



مجلة تصدر كل شهرين
الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة - وزارة التجارة والصناعة



وزير التجارة والصناعة
يسنّ عرض حصاد الوزارة خلال عام ٢٠٢٢ ..
ومستهدفات العام الجديد

العدد ١٠٢ - ٥٢ صفحة

مواصفات وجودة



د. خالد صوفى: تنسيق كامل مع الغرف الصناعية

في إعداد المواصفات القياسية للمنتجات

أول مرة .. تزويد المواصفات
والجودة بمحطة توليد كهرباء
بخلايا الطاقة الشمسية

إصدار ١٠٢٠ مواصفة قياسية ودراسة
٣٥٠٠ مشروع مواصفة أجنبية أبرز
إنجازاته عام ٢٠٢٢

المواصفات والجودة نستقبل
وفد المعهد الوطني للمواصفات
والملكية الصناعية التونسية



نعرف على أشهر
طرق للإحتيال
المالى الإلكتروني



مواصفة قياسية جديدة
لإشتراطات بطاقة الأداء
البيئي للدهانات والورنيشات

Meteory®



www.meteory-eg.com



Head office 81 Joussef Tito st. Elnozha Heliopolis
Tel: +20 26200068 Telfax: +20 26200069
Factory Industrial zone C\1 - 10th of Ramadan city
Tel: +20 15367855 Telfax: +20 15377679

الإدارة: ٨١ شارع جوزيف تيتو - النزهة الجديدة - القاهرة
تليفون: ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٨ - **تلفاكس:** ٠٢/٢٦٢٠٠٠٦٩
المصنع: المنطقة الصناعية C1 رقم ١٠ - مدينة العاشر من رمضان
تليفون: ٠١٥/٣٦٧٨٥٥ - **تلفاكس:** ٠١٥/٣٧٧٦٧٩

info@meteory-eg.com / info@meteory.co / meteoryegy@yahoo.com

www.meteory-eg.com / www.meteory.co



بقلم :

د.م. خالد حسن صوفي

مؤشرات الأداء وعمليات التصنيع

«KPI» هي عبارة مختصرة من «Key Performance Indicator» «مؤشرات الأداء الأساسية». تعد مؤشرات الأداء إحدى تقنيات قياس نجاح أداء المؤسسات والشركات مع مستخدمى برامج الجودة والتطوير التنظيمي للمنشآت الحديثة ومن خلالها يتم التعرف على قدرة المنشأة على تحقيق أهدافها المحددة من خلال استراتيجيتها ويتم قياسها بناءً على معايير تحددها طبيعة مهام و نشاطات المنشأة سواء كانت تعليمية أو صحية أو خدمية أو صناعية أو زراعية أو تقنية. كما أن قياس هذه المؤشرات تستخدم عدة طرق فنية أو إدارية وتقنية لتحديد هذه المؤشرات في قياس الأداء وأعمال هذه الشركات أو المؤسسات. وتعتبر مؤشرات الأداء الرئيسية في منشآت الأعمال اليوم مؤشرات قيمة لتقييم التقدم وهناك أربعة أنواع من مؤشرات الأداء:

- مؤشرات النتائج الرئيسية (Key Result Indicators (KRIs) والتي تخبرك كم انجزت في منظور ما أو عامل نجاح مهم:
 - مؤشرات النتائج (RIs) Result Indicators) والتي تخبرك بما تم إنجازه.
 - مؤشرات الأداء (Performance Indicators (PIs) والتي تخبرك بالذي يجب القيام به.
 - مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators (KPIs) والتي تخبرك بما يجب القيام به لزيادة الأداء بشكل كبير.
- يعتبر مؤشر قياس الأداء Key Performance Indicators أو KPI عاملاً مساعداً في مقدار التقدم المتحقق نحو تحقيق أهداف المنشأة. وهي مقاييس مالية وغير مالية تستخدم للمساعدة في التأكد من أن المنشأة نجحت في تحقيق أهدافها من خلال استراتيجيتها.
- مؤشرات الأداء KPI تتكون من مجموعة من القيم التي تقيس مدى النجاح في تحقيق أهداف المنشأة ويمكن تصنيف أنواعها في الجوانب التالية:
- مؤشرات كمية Quantitative indicators كالأحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
 - مؤشرات تطبيقية Practical indicators تتعامل مع عمليات المنشأة الموجودة.
 - مؤشرات توجيهية Directional Indicators توضح إن كانت المنشأة تتحسن وتتقدم أم العكس.
 - مؤشرات عملية Actionable indicators توضح مدى رضا المنشأة عن أسلوب رقابة التغيير الفعال.

يمكن تصنيف مؤشرات أداء جودة المؤسسات بشكل عام ، ضمن خمس فئات وهي:

- 1- مؤشرات الأداء الخارجي للشركة: وتتناول الأسواق والبيئة والمجتمع.
- 2- مؤشرات الأداء للمنتج: تتناول متطلبات العملاء والمنافسين
- 3- مؤشرات الأداء للعمليات: تتناول مقدرة العمليات ومردودها وفعاليتها وقابليتها للضبط.
- 4- مؤشرات الأداء الداخلي للشركة: تتناول مقدرة الشركة ومردودها وفعاليتها ومدى استجابتها للتغييرات ومحيط العمل وغير ذلك.
- 5- مؤشرات الأداء للموارد البشرية: وتتناول المهارات والمعارف والقدرات والتحفيز وتطوير العاملين.

كما أوضحت المواصفة القياسية الدولية ISO22400 أن تحفيز استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لإدارة عمليات التصنيع من خلال إمكانية استخدامها لتحسين عمليات إنشاء القيمة للمؤسسة يمكن قياس الأداء المؤسسة من تحديد جوانب جميع أنشطتها. تركز ISO22400 على مقاييس الأداء التي وجدت أنها تحقق تحسين الأداء التشغيلي. يمكن تحقق مقاييس الأداء هذه من خلال الجمع بين القياسات المختلفة من العمليات وتشكيل ما يسمى «مؤشرات الأداء الرئيسية». تعتبر مراقبة الأداء خاصة بالأهداف المحددة للمؤسسة، وتكون مؤشرات الأداء الرئيسية مفيدة للغاية عندما يمكن استخدام قيمها لتحديد الاتجاهات المتعلقة بأهداف تشغيلية معينة داخل المؤسسة، تحتوي المجالات التشغيلية المختلفة، مثل المبيعات والتصنيع والهندسة والتسويق ووظائف دعم الأعمال الأخرى، على مجموعات مختلفة من مؤشرات الأداء. يتم استخدام مؤشرات الأداء المختلفة هذه معاً لمراقبة تحقيق أهداف أعمال المؤسسة.

تعد المواصفة الدولية مؤشرات الأداء الرئيسية مفيدة لمقارنة عمليات المؤسسة على مدى فترات زمنية طويلة ولمقارنة العمليات المماثلة للمؤسسات داخل الصناعة. وعادة ما ترتبط إدارة عمليات التصنيع بمستوى متوسط ضمن التسلسل الهرمي الوظيفي لمؤسسة التصنيع، مجال إدارة العمليات التصنيع هو المجال الوسيط بين مجال المؤسسة (المستوى 4) ومجال التحكم (المستويان 1 و 2). وتهدف مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة في المواصفة الدولية ISO22400 إلى أن يتم حسابها باستخدام بيانات من مجال التحكم ، وتزويد كل من مجال المؤسسة ومجال إدارة التصنيع بمعلومات دعم القرار لإدارة المؤسسة.

كما توضح المواصفة ISO22400 نظرة عامة ومفاهيم ومصطلحات لمؤشرات الأداء الرئيسية. كما تغطي إرشادات الحوسبة وقياس مكونات KPI.

●● مجلة تصدر كل شهرين ●●
عن الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
وزارة التجارة والصناعة



هيئة المواصفات والجودة
نشارك في الاجتماع
السابع والستين لمجلس
إدارة المنظمة الإفريقية
للتقييس «أرسو»

الأخبار



هيئة المواصفات والجودة
تنظّم ندوة حول دور
المواصفات والجودة في
تطوير ودعم الصناعة المصرية

مجتمع الأعمال .. ١٦

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير :

د.م. خالد حسن صوفي

مدير التسويق :
أحمد عبد العظيم

المدير الإداري :
هشام خليفة

أسرة التحرير :
محمد الفص

التنسيق الفني :
مصطفى صبرى

مراجعة فنية :
حنان عزمى

●● الاشتراكات والإعلانات

وحدة الإعلام : داخلي : ٣١٨إيميل : eosmgl@gmail.com

إدارة التسويق : هاتف مباشر: ٢٢٨٤٥٥٠٩

هاتف سويتش: ٢٢٨٤٥٥٢٤ - ٢٢٨٤٥٥٢٢ داخلي (٢٩٨)

فاكس: ٢٢٨٤٥٥٠٤

البريد الإلكتروني: marketing@eos.org.eg

الموقع الإلكتروني: www.eos.org.eg

الموقع الإلكتروني للفيس بوك : https://www.facebook.com/EOSEGYPT

العنوان: ١٦ ش تدريب المدربين - خلف بسكو مصر - الأميرية

الاشتراكات:

٤٠٠ جنيها (١٠ نسخ من كل عدد)

٢٥٠ جنيها (٥ نسخ من كل عدد)

١٢٠ جنيها (نسخة من كل عدد)



الجودة حول العالم... ٢٦



مقالات

٤٤



دنيا المواصفات

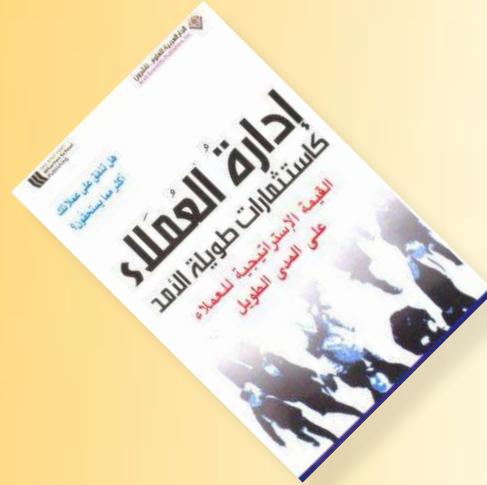
٢٠



المستهلك ٣٦



دوت نت ٤٠



كتاب في سطور

٥٢



المختبر ٣٠

وزير التجارة والصناعة يسنّ عرض حصاد قط



الاخبار

• اعداد الاسرنايحية الوطنية
للنمية الصناعية وإطلاقها خلال
عام ٢٠٢٣

• إطلاق منصة مصر الصناعية
الرقمية للارتقاء بالخدمات
المقدمة للمجتمع الصناعي

• إصدار ١٠٢٠ مواصفة مطرية
ودراسة ٣٥٠٠ مشروع مواصفة
قياسية أجنبية

أعلن المهندس احمد سمير وزير التجارة والصناعة انه سيتم خلال عام ٢٠٢٣ إطلاق الاستراتيجية الوطنية للتنمية الصناعية (٢٠٢٢-٢٠٢٣ / ٢٠٢٦-٢٠٢٧) التي تعدها الوزارة وتستهدف تحقيق ٥ أهداف أساسية تشمل تحقيق نسبة ٨٪ لمعدل النمو الصناعي، وزيادة نصيب الصناعة من الناتج المحلي الإجمالي إلى ٢٠٪، مع الوصول إلى معدل نمو للصادرات الصناعية ما بين ١٨ إلى ٢٥٪ سنويا، والتوسع في التحول نحو الصناعات الخضراء والاقتصاد الدائري، وذلك من أجل تحقيق الهدف المنشود للدولة المصرية المتمثل في تحقيق صادرات بنحو ١٠٠ مليار دولار.

وقال الوزير ان الاستراتيجية تسعى لجذب استثمارات لتعميق الصناعة، باستهداف قطاعات صناعية ذات أولوية تمتلك مصر فيها قاعدة تصنيعية وفرصاً ومزايا تنافسية على المستويين الإقليمي والعالمي، وذلك عبر تقديم حزمة متكاملة من الحوافز والدعم الفني، بما يتلاءم مع احتياجات كل قطاع صناعي.

الصناعة خلال عام ٢٠٢٢





الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
Egyptian Organization for Standardization and Quality

وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Trade and Industry



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة

مصاد وزارة التجارة والصناعة لعام 2022

في مجال الاختبارات والمعامل

- إجراء 27853 اختبار بمعامل الاختبارات الهندسية و 21261 اختبار بمعامل الاختبارات الكيماوية و 4839 اختبار بمعامل الاختبارات الغذائية و 3569 اختبار بمعامل اختبارات الغزل والنسيج
- معايرة 11528 جهاز لضبط دقة القياس الأدوات والمعدات.
- استكمال تأهيل معمل البلاستيك بالأجهزة بالإدارة العامة للاختبارات الكيماوية، ومعمل مواد البناء والتشييد
- توريد جهازين فحص المواد والغازات الضارة لطبقة الأوزون
- إعادة تأهيل المعامل الخاصة بالإدارة العامة للاختبارات الغذائية طبقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025/2017
- إستحداث 5 اختبارات فحوص غذائية
- تجديد تأهيل 12 معمل خاص بالقياسات والمعايير الصناعية بـ33 باراميتز

في مجال المواصفات والمقاييس

- إصدار عدد (1020) مواصفة قياسية
- عقد 4000 إجتماع للجان القومية الفنية مشكلة من أجهزة رقابية، أجهزة بحثية، وزارة الدفاع، إستشاريين
- دراسة 3500 مشروع مواصفة قياسية أجنبية صادرة من أجهزة تقييس أجنبية ISO, EN, BS
- دراسة 600 مشروع مواصفة قياسية عربية واردة من أجهزة التقييس العربية
- دراسة 1741 إخطار وارد من منظمة التجارة العالمية لتيسير إجراءات التجارة العالمية
- تقديم 4000 مشورة فنية للقطاعات الصناعية المختلفة
- بيع 6494 مواصفة مصرية و 298 مواصفة أجنبية
- بيع 600 دليل

أنشطة عامة

- الحصول على مقعد بمجلس إدارة المنظمة الدولية للتقييس "الأيزو" على أثر الإنتخابات التي أجريت بالجمعية العمومية في سبتمبر 2022
- تجديد العضوية بمجلس إدارة المنظمة الأفريقية للتقييس "الأرسو" وكذلك العضوية فى اللجان المعنية بالسياسات
- الحصول على عضوية مجلس التقييس بمعهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية

لمزيد من المعلومات



www.mti.gov.eg

المركز الإعلامى

f Mift.media @ Mti_egypt Trade Industry Miftmedia

- إصدار عدد (١٠٢٠) مواصفة قياسية
- دراسة ٣٥٠٠ مشروع مواصفة قياسية أجنبية صادرة من أجهزة تقييس أجنبية ISO, EN, BS.
- دراسة ٦٠٠ مشروع مواصفة قياسية عربية واردة من أجهزة التقييس العربية.
- دراسة ١٧٤١ إخطار وارد من منظمة التجارة العالمية لتيسير إجراءات التجارة العالمية
- تقديم ٤٠٠٠ مشورة فنية للقطاعات الصناعية المختلفة.
- بيع ٦٤٩٤ مواصفة مصرية و ٢٩٨ مواصفة أجنبية.
- بيع ٦٠٠ دليل.
- إجراء ٦١٤ زيارة دورية لعدد ١٩١ منشأة حاصلة على علامة الجودة تنتج ٤٥١ منتج.
- منح تراخيص جديدة لعلامة الجودة لعدد ٢٦ منشأة تنتج ٥٣ منتج.
- تجديد تراخيص لعلامة الجودة لعدد ٨٩ منشأة تنتج ١٨٢ منتج.
- إصدار ١٤٥ شهادة مطابقة لعدد ١٠٥ منشأة.

واوضح سمير انه سيتم مطلع عام ٢٠٢٣ إطلاق «منصة مصر الصناعية الرقمية» والتي تتيح تقديم الخدمات إلكترونياً للمستثمرين، وتستهدف تنمية الصناعة من خلال دعم المصنعين، وتلبية متطلباتهم في جميع المراحل التي يمر بها المصنع، والنهوض بالخدمات المقدمة للقطاع الصناعي؛ من خلال إتاحة جميع الخدمات على منصة رقمية تفاعلية تدعم خطة التحول الرقمي التي تنتهجها الوزارة.

وأشار الوزير الى ان عام ٢٠٢٢ شهد اهتماماً غير مسبوق من القيادة السياسية والحكومة بقطاع الصناعة لتحقيق التنمية الصناعية المستهدفة باعتبارها قاطرة التنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة، لافتاً الى ان الوزارة واجهتها التابعة بذلت جهوداً حثيثة لاحتواء تنمية صناعية حقيقية في كافة القطاعات الصناعية وبصفة خاصة في القطاعات التي تمتلك مصر فيها ميزات تنافسية. وفي هذا الاطار فقد حققت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة العديد من الانجازات خلال عام ٢٠٢٢ ، وذلك على النحو التالي :



الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
Egyptian Organization for Standardization and Quality

وزارة التجارة والصناعة
Ministry of Trade and Industry



الهيئة المصرية العامة
للمواصفات والجودة

حصار وزارة التجارة والصناعة لعام 2022

في مجال الجودة

إصدار

2000

علامة مطابقة للسلع
الهندسية

إصدار

145

شهادة مطابقة لعدد
105 منشأة

تجديد

تراخيص علامة الجودة
لعدد

89

منشأة تنتج 182 منتج

منح

تراخيص جديدة لعلامة
الجودة لعدد

26

منشأة تنتج 53 منتج

إجراء

614

زيارة دورية لعدد 191
منشأة حاصلة على علامة
الجودة تنتج 451 منتج

منح

27

موديل لمكونات السيارات
لعدد 20 شركة

إجراء

400

زيارة لعدد 200 منشأة
حاصلة على علامة حلال
تنتج 6000 منتج

فحص

54

مقطورة لعدد 9 منشآت

دراسة مستندات

76

مرجل بخاري

إعتماد

3

نماذج أساسية لعدد 3
منشآت

فحص

مركبة كاملة لعدد

5

شركات تنتج 5 مركبات

دراسة

3982

تنك (محلي ومستورد)

لمزيد من المعلومات



www.mti.gov.eg

المركز الإعلامي



Mift.media



Mti_egypt



Trade Industry



Miftmedia

- إصدار ٢٠٠٠ علامة مطابقة للسلع الهندسية.
- اعتماد ٣ نماذج أساسية لعدد ٣ منشأة.
- دراسة مستندات ٧٦ مرجل بخاري.
- فحص ٥٤ مقطورة لعدد ٩ منشآت.
- إجراء ٤٠٠ زيارة لعدد ٢٠٠ منشأة حاصلة على علامة حلال
- تنتج ٦٠٠٠ منتج.
- منح ٢٧ موديل لمكونات السيارات لعدد ٢٠ شركة.
- دراسة ٣٩٨٢ تنك (محلي ومستورد).
- فحص مركبة كاملة لعدد ٥ شركات.

٣٣ باراميتير.

أنشطة دولية:

- تجديد تأهيل ١٢ معمل خاص بالقياسات والمعايير الصناعية
- تجديد تأهيل ٣٣ باراميتير.
- الحصول على مقعد بمجلس إدارة منظمة المنظمة الدولية للتقييس «الأيزو» على أثر الانتخابات التي أجريت بالجمعية العمومية في سبتمبر ٢٠٢٢.
- تجديد العضوية بمجلس إدارة المنظمة الأفريقية للتقييس «الأرسو» وكذلك العضوية في اللجان المعنية بالسياسات.
- الحصول على العضوية في مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية.

- إجراء ٢٧٨٥٣ اختبار بمعامل الاختبارات الهندسية، ٢١٢٦١ اختبار بمعامل الاختبارات الكيماوية، ٤٨٣٩ اختبار بمعامل الاختبارات الغذائية، ٣٥٦٩ اختبار بمعامل اختبارات الغزل والنسيج.
- معايرة ١١٥٢٨ جهاز لضبط دقة القياس الأدوات والمعدات.
- استكمال تأهيل معمل البلاستيك بالأجهزة بالإدارة العامة للاختبارات الكيماوية، ومعمل مواد البناء والتشييد

مواصفات جودة





الاخبار



هيئة المواصفات والجودة نشارك في الاجتماع السابع والسبعين





نين لمجلس إدارة المنظمة الإفريقية للتقييس «أرسو»

كما أشار صوفى إلى أن الفوز بعضوية واحدة من أهم المؤسسات الدولية ينطوي على مسؤوليات كبيرة للهيئة في دعم وتوجيه سياسات منظمة الايزو لتعزيز أنشطة التقييس على المستوى الأفريقي. وأكد على أن مصر ستواصل دعم منظمة الارسو في جميع برامجها وأنشطتها والتركيز على تنفيذ الخطة الإستراتيجية للمنظمة ٢٠٢٢-٢٠٢٧. هذا وقد ناقش الاجتماع عدة موضوعات من بينها اعتماد بعض المواصفات لتكون مواصفات أفريقية موحدة. وقد انتهى الاجتماع بعدة قرارات من أهمها انشاء لجان جديدة تابعة لمجلس الادارة وهي

--Finance, Risk and Audit committee
-Governance, policy and strategy Committee
لمتابعة أعمال المجلس كما تم اعتماد ميزانية المنظمة لعام ٢٠٢٣ والموافقة على توقيع مذكرة تفاهم بين منظمة الارسو وهيئة المواصفات البريطانية BSI ومذكرة تفاهم مع مؤسسة Trade Mark Africa Limited للتعاون في مجال المواصفات وتقييم المطابقة.

شاركت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في أعمال الاجتماع السابع والستين لمجلس إدارة المنظمة الإفريقية للتقييس أرسو والذي عقد خلال الفترة من ٢٩ نوفمبر الى ٢ ديسمبر بأديس أبابا اثيوبيا، وقد شارك في هذا الاجتماع وفد من هيئة المواصفات والجودة برئاسة الدكتور خالد صوفى رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة.

وقد صرح الدكتور خالد صوفى خلال كلمته عن خالص الشكر لاعضاء مجلس الإدارة وأعضاء المنظمة على دعمهم لمصر في ترشحها للحصول على مقعد بالمجموعة الثالثة بمنظمة الايزو حيث أكد على ان الدعم الذي تلقتة مصر ممثلة في الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة في هذه الانتخابات من جميع الدول الأفريقية أعضاء المنظمة كان من أهم اسباب فوز مصر وهذا دليل على أن الدول الأفريقية قوة فاعلة ومؤثرة. واختص بالشكر كل من د. أليكس دودو رئيس المنظمة والسيد الدكتور. هرموجيني نانجيما على جهودهم المتميزة في حشد الدول الأفريقية أعضاء المنظمة للتصويت لصالح مصر في هذه الانتخابات.



خلال لقائه بأعضاء غرفة الصناعات الهندسية

د. خالد صوفي: تنسيق كامل بين الهيئة والفرف الصناعية في إعداد المواصفات القياسية



تصدير للمنتجات المصري بالأسواق الغربية والأفريقية والأوروبية. وأكد الدكتور خالد صوفي أن أي مواصفة جديدة يتم توزيع مشروعها على جميع الجهات المعنية قبل اعتمادها بشهرين لمناقشة الملاحظات عليها بالإضافة أو الحذف قبل إصدارها ويتم إرسالها لغرفة الصناعات الهندسية التي ترسلها للشركات المعنية لإبداء أي ملاحظات قبل إصدار المواصفة.

وكشف أن أي منتجات لا اعتمادها واختبارها تحتاج إلى معاملة غير متوفرة بهيئة المواصفات والجودة فإنه يتم الاستعانة بالمعامل الخاصة بالشركات المصنعة تحت مسؤولية الهيئة وتخضع للسرية التامة ولا يضطلع عليها أحد من الشركة صاحبة المعمل.

ومن جانبهم طرح المشاركون بالاجتماع عدد من الموضوعات المهمة ومنها ضرورة منع تعرض أي مصنع للحبس نتيجة اختلاف في المواصفة القياسية وكذلك تطرقوا إلى إشكالية مواصفة البوتجاز الخاصة بإنشاء محبين للامان أم محبس واحد ولذلك لا بد من وجود مواصفة جديدة لإنتاج محبين بالفرن والشواية.

وتطرق المشاركون إلى وجود مشكلة في تكرار فحص نفس السخان حسب علامته التجارية رغم أنه خط إنتاج واحد ولكن يتم وضع علامة تجارية عليه في حالة التصنيع للغير ورغبة العميل في وضع علامته التجارية على المنتج ويحدث هذا أيضا في الثلاجة حسب لونها.

عقدت غرفة الصناعات الهندسية باتحاد الصناعات المصرية برئاسة المهندس محمد المهندس رئيس الغرفة إجتماعا مع الدكتور خالد صوفي رئيس هيئة المواصفات القياسية والجودة للتعريف بما هو جديد من مواصفات قياسية وما يحتاجه المصنعون من الهيئة لتطبيق المواصفات القياسية بالشكل الأمثل ومواجهة أي تحديات في تطبيق المواصفات.

شارك في الاجتماع جانب من أعضاء مجلس إدارة الغرفة ورؤساء الشعب وهيئة مكتب الغرفة وعدد من مصانع الصناعات الهندسية بأنشطتها المختلفة وكذلك ممثلون من الإدارات المختلفة بهيئة المواصفات القياسية والجودة.

وقال المهندس محمد المهندس رئيس غرفة الصناعات الهندسية إن الهدف من الاجتماع هو خلق نوع من التعاون البناء في خدمة الصناعة الوطنية والتوافق على خطة عمل تدعم تطبيق المواصفات القياسية بسهولة ويسر وصولا إلى منتجات آمنة وكذلك فتح أسواق جديدة للمنتجات المصرية مطابقة للمواصفات.

ومن جانبه كشف الدكتور خالد صوفي رئيس هيئة المواصفات القياسية والجودة أنه تم عمل توافق مع هيئة المواصفات السعودية لإمكانية دخول المنتج المصري للسعودية ودول الخليج وأن علامة الجودة السعودية ستكون إلزامية في ١٠ قطاعات وكذلك تعمل الهيئة حاليا على أن تكون المواصفات الموضوعية عالمية لفتح فرص

لتعزيز التعاون المشترك بين البلدين

المواصفات والجودة نستقبل وفد من المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية التونسية



استقبل الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة والمهندس عصام النجار رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للرقابة على الصادرات والواردات بمنتقبيون اعضاء الوفد التونسي لتعزيز التعاون المشترك بين البلدين والعمل على بدء التطبيق الفعلي لمذكرة التفاهم الموقعة بين الجانبين في مجال شهادات المطابقة للسلع الصناعية غير الغذائية وتوفير الوقت والجهد خلال التبادل التجاري بين البلدين كما رحب الدكتور خالد صوفي رئيس الهيئة العامة للمواصفات والجودة بالسادة اعضاء الوفد التونسي مشيرا الى مدى أهمية مذكرة التفاهم حيث انها تعمل على توفير الوقت والجهد خلال التبادل التجاري بين البلدين مشددا على ضرورة التعاون المشترك بين البلدين والعمل على بدء التطبيق الفعلي لمذكرة التفاهم الموقعة بين الجانبين في مجال شهادات المطابقة للسلع الصناعية غير الغذائية المتبادلة، والتأكيد على ضرورة التوصل الى اتفاق على جميع الإجراءات والى تذليل الصعوبات امام التطبيق الفعلي لمذكرة التفاهم لصالح المتعاملين بالبلدين.

وفي نفس السياق تقدمت السيدة حسنه شحوره رئيس مصلحة التعاون الثنائي بوحدة العلاقات الخارجية ونقطة الاتصال الوطنية بالمعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية ورئيسة الوفد التونسي بالشكر للجانب المصري على حفاوة الاستقبال. تأتي هذه الزيارة في إطار تعزيز التعاون القائم بين الأشقاء في كل من جمهورية مصر العربية والجمهورية التونسية وسعيا من الجانبين لتنمية وتطوير التعاون الفني وتسهيل حركة التبادل التجاري بين البلدين الشقيقين وانسياب السلع والمنتجات بشكل فعال بين البلدين وتنفيذا لمذكرة التفاهم في مجال الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة بين جمهورية مصر العربية والجمهورية التونسية الموقعة في تونس بتاريخ ١٠ مارس ٢٠٢٢ ودخلت حيز التنفيذ في ١-١٧-٢٠١٧ والتي تهدف الى تذليل كافة العوائق التي تعترض انسياب السلع والمنتجات بين البلدين وفقا لإجراءات ومناهج تضمن النزاهة والثقة المتبادلة في المعاملات التجارية والحيلولة دون تكرار الاختبارات والتحليل بالبلدين الشقيقين وطبقاً لما جاء بمحضر الاجتماع العاشر لفريق العمل المشترك المصري التونسي والذي عقد بتونس خلال الفترة من ١١-١٢ سبتمبر ٢٠١٧ بشأن تفعيل مذكرة التفاهم المشار إليها.



لتوفير ٦٠٪ من استهلاك الطاقة الكهربائية بالهيئة

المواصفات والجودة ننهي من تركيب محطة توليد كهرباء بقدرة ٩٥ ك وات خلايا طاقة شمسية

الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة
Egyptian Organization for Standardization and Quality



الأمم المتحدة الإنمائي UNDP. وأشار إلى أن هذه المحطة تسهم في توفير ٦٠٪ من استهلاك الطاقة الكهربائية بالهيئة بمتوسط إنتاج يومي ٤٧٥ ك وات ومتوسط ١٧٥ ميغا وات سنوياً بما يعادل خفض انبعاثات CO₂ ١٧٤ طن سنوياً. وأوضح أن الطاقة المتجددة أصبحت ضرورية ليس فقط للتصدي لتغير المناخ بل أيضاً لخلق فرص اقتصادية جديدة وتوفير سبل الحصول على طاقة نظيفة وخفض الانبعاثات الحرارية وحماية البيئة دون التأثير على جودة العمليات فأصبح لا بديل – وإن لم يكن إلزاماً – عن استخدام الطاقة المتجددة وعلى رأسها الطاقة الشمسية.

تنفيذا لتوجيهات فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي رئيس الجمهورية بضرورة تكاتف جهود الدولة المصرية لمواجهة التغيرات المناخية وتحسين الأوضاع البيئية والصحية وتنفيذ لرؤية مصر ٢٠٣٠، انتهت هيئة المواصفات والجودة من تركيب محطة توليد كهرباء بقدرة ٩٥ ك وات خلايا طاقة شمسية.

وقال الدكتور خالد صوفى أن التوجه للطاقة المتجددة هو المفتاح للحد من ظاهرة الاحتباس الحراري وتجنب آثار التغير المناخي، مشيراً إلى أن الهيئة انتهت من تركيب محطة توليد كهرباء خلايا طاقة شمسية بقدرة ٩٥ ك وات بتخطيط وإشراف من خبراء الهيئة في مجال إدارة الطاقة بالتعاون مع مركز تحديث الصناعة وبرنامج



optimax
INVERTER



لا شيء يفوق الخبرة، لا شيء يفوق كاريير



٥ سنوات توفير
قطع الغيار مجاناً سنتين
ضمان شامل



ده بالتروبيكال
كومبريسور اللي بيسقع
في درجة حرارة 52°



ده بتكنولوجيا الإنفرتتر
اللي بتوفر ٥٠٪ من
فاتورة الكهرباء

١٩١١١



ندوة تقييمية تحت عنوان «تصحيح المفاهيم الخاطئة والشائعة في المجتمع والمتعلقة بحديثى الولادة وتغذية الأطفال»



استشارى دولى روضة طبيعية بمستشفيات جامعة القاهرة والدكتورة سيلفيا أنور استشارى أطفال حديثى الولادة واستشارى دولى روضة طبيعية. وخلال الندوة تم مناقشة التغذية الصحيحة للأطفال حديثى الولادة لما لها من بُعد نفسى على صحة وسلوك الطفل وُبعد اقتصادى وُبعد بيئى.

نظمت وحدة المرأة بالهيئة العامة للمواصفات والجودة تحت رعاية الدكتور خالد صوفى رئيس الهيئة ندوة تقييمية للعاملين بالهيئة لزيادة الوعي والمعرفة تحت عنوان (تصحيح المفاهيم الخاطئة والشائعة في المجتمع والمتعلقة بحديثى الولادة وتغذية الأطفال). وقد شارك في فعاليات الندوة كل من الدكتورة شيرين الجيار



أكثر من ٤٠ عاماً من الخبرة في السوق المصري
والإنتاج المحلي بجودة عالمية موثقة بشهادات
نسبة المكون المحلي
وعلامة الجودة "بكل فخر صنع في مصر"
لدعم قطاع الطاقة في التطبيقات الصناعية والمرافق
والبنية الأساسية

ABB

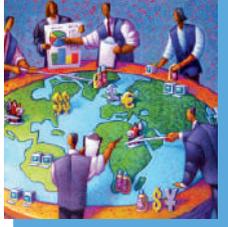
ABB for Electrical Industries (ABB Arab) S.A.E

Call Center: 19290

customer.center@eg.abb.com

بالنعاون مع اتحاد الصناعات المصرية

هيئة المواصفات والجودة تنظم ندوة حول دور المواصف



مجتمع الأعمال



المنظمة الأفريقية للتقييس «أرسو» وكذلك معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIC).

قال د. كمال الدسوقي رئيس لجنة المواصفات والجودة باتحاد الصناعات أن اللجنة سوف تطلق خلال الفترة المقبلة مسابقة لأعمال رائدة لتحقيق المواصفات القياسية ونوه بأن الندوة تناقش كيفية الحصول علي المواصفات القياسية المصرية والدولية وبناء القدرات للشركات في مجال المواصفات والجودة كما تهدف إلي التعريف بالمعامل والجهات المعتمدة لتسهيل الحصول على شهادات الاختبار المختلفة للجهات المحلية والدولية وكذلك برامج الدعم الفني والمالي لبناء وتطوير قدرات الصناعة المصرية.

ومن جانبه أوضح المهندس هاني الدسوقي المدير التنفيذي للمجلس الوطني للاعتماد «إيكاك»، إن المجلس يعد الجهة الأولى والوحيدة حتى الوقت الحالي من خارج دول الاتحاد الأوروبي التي استطاعت الحصول على الاعتراف في مجال اعتماد مقدمي اختبارات الكفاءة الفنية.

كما نجح المجلس الوطني للاعتماد في الحصول على الاعتراف الدولي من المنظمين العالميين للاعتماد ILAC/IAF عن طريق توقيع اتفاقية الاعتراف المتبادل والاتفاقية متعددة الأطراف /MRA/ MLA، واستطاع الحفاظ على الاعتراف الدولي من ٢٠٠٩ كما تمكن من تمديد مجال الاعتراف الدولي، ليشمل اعتماد معامل الاختبار

نظمت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بالشراكة مع لجنة المواصفات باتحاد الصناعات المصرية ندوة حول «دور المواصفات والجودة في تطوير ودعم الصناعة المصرية» بحضور الدكتور كمال الدسوقي رئيس لجنة المواصفات والجودة باتحاد الصناعات المصرية والمهندس هاني الدسوقي الرئيس التنفيذي للمجلس الوطني للاعتماد والدكتور خالد عبد العظيم المدير التنفيذي لاتحاد الصناعات والمهندس أحمد كمال المدير التنفيذي لمكتب الالتزام البيئي والتنمية المستدامة – اتحاد الصناعات المصرية.

وصرح الدكتور خالد صوفي رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن الهيئة أصدرت أكثر من ١٠ آلاف مواصفة في المجالات المختلفة كما تقوم أيضا بعملية توكيد الجودة وتقييم المطابقة للمنتجات والاختبارات والمعايير الصناعية بهدف رفع جودة المنتجات المصرية بما يجعلها قادرة على المنافسة في الأسواق الدولية والمحلية بالإضافة إلى تمثيل الدولة في المنظمات الدولية والإقليمية حيث أن فوز مصر بعضوية مجلس إدارة المنظمة الدولية للتقييس «إيزو» يعد تنويجا حقيقيا للاهتمام الكبير الذي توليه الدولة المصرية لمف المواصفات والجودة وإيماناً بأهميته وإدراكاً لما تلعبه منظومة الجودة من أدوار في دفع عجلة الاقتصاد المصري وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في إطار «رؤية مصر ٢٠٣٠»، بمختلف أبعادها الاجتماعية والاقتصادية، كما إن مصر عضو في

الإناء والأودة فى نطوئر وءمع الصنائة المصرفة

ء. آاله صوفف:

الهفة نءء الءهء الوطنفة الوءفة المعنفة بنشاط إءءاء
المواصفاء القفاسفة على المسنوء الوطنف ءفء
أصءرن الهفة ءنف الآن اكءر من 10 آلاف مواصفة



وقالء الاسءاءة سماء عمار مءفر مركز الأءرفب بالهفة أن مركز الأءرفب فءظف فى الفءرة الأءفره بأءواء ءاءة نءو النهوض بأءافة الءوءة فى المءمع كما أن مركز الأءرفب فءمء أءرفباف مءنوعة فى مءالاء نظم الإءارة المءءلفة والأءرفباف المءملفة المءءصصة علما بأن مركز الأءرفب فءمء ممفراء مءءءة بالأءرفب وهف أءرفباف بفءراء مءءءة صباءفة ومسانفة وكءلك الأءرفب عن بعء Online وكءلك نءففء الأءرفباف بمقراء الشركاء والمصانء ءاأل القاهرة وآارءها.

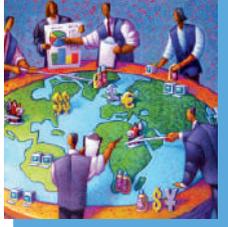
كما قالء المهندسة سهام فوفف مءفر عام الأءءباراء الهندسفة بعرض أءءفب عن وءءة كفاءة الطاقة بالهفة الءف آءءص بمء الصرفب الآص بلصق بأءافة كفاءة اسءءلك الطاقة للأءهزة المنزلفة والمصابفب الكهرفبة. كما فقوم بإصءار بأءافة كفاءة اسءءلك المفاه فقوم بأءءبل الءهفاء والمءامل المعءءة المانءة لشهءاءاف المءابفة أو فءارفر الأءءباراء الآص بأءافة اسءءلك الطاقة.

وقالء المهندسة اكراء سعفء رففس وءءة الآءاء البففب بالهفة المصرفة العامة للمواصفاء والءوءة بأسءءراض أنشءة الوءءة وطرفقة عملها طبقا للوءفبهاء الءولة فى #فءص الانبعاءاء الكرفبونة كما تم إءءاء الءءوء البففبة طبقاً لمءطلباء الآءاء البففب للءهاناء وضع لائءة الإءراءاف والنماء اللاءمة بأصرفب اسءءمال بأءافة الآءاء البففب وسفمء أءبفب الآءاء البففب على كافة المءءءاء.

والمعابرة وءهفاء الفءفشف وءهفاء مءف شهءاءاف نظم إءارة الءوءة ومءامل الفءالفل الطبفة وءهفاء مءف شهءاءاف المءنءاء وءهفاء الأءءباراء الكفاءة الفنفبة وءهفاء مءف شهءاءاف الأفراء وءهفاء مءف شهءاءاف ءلال ومءامل الطب الشرعى ومءامل البنوك الءفبفة، كما فمكن المءلس أفضاً من الءصول على الاعءراف الإقفمف من كل من منءمة الاعءماء الإفرقفبة AFRAC والءهاز العربف للاءءماء ARAC فءءفءه وفمءفءه ءفى عام ٢٠٢٦.

وأصاف المهندس أءمء كمال المءفر الفءفءف لمءبب اللءزام البففب ونائب لءءة المواصفاء والءوءة، إن اللءءة ءءء ءلءة الوصل بفبب الشركاء الصنائفة اعصاء اءءاء الصنائفاء، مع كافة الءهفاء الءف لها علاءة بالمواصفاء والءوءة وأصاف أن هناك ءور كبفر للءءة ففما فءءل بعرض مسوءة المواصفاء المءروءة من آءل الءصول على وءهفاء نظر الشركاء بها واحءفاباءهم، من آءل آراء الفءءبلاء اللاءمة قبل اعءماء المواصفة.

كما قامء المهندسة عبفر صاءق مءفر عام العلاءاف الفنفبة والءولة بالهفة بعرض أءءفمف عن أنشءة الهفة وءءماها فم ففه فوضفب ءمفبب المءالاء والانشءة المسءبلفة والمسءءءة الءف فقوم بها الهفة لءعم الصنائفة فى الفماشف مع الآءاءاف الاسءرائفبفة الءف فقوم بها الءولة المصرفة للءنمفة المسءءماء رؤفة مصر ٢٠٣٠ وآصافة ففما فءءل بعءم آبعاء الفءفراف المناخفة فى المواصفاء القفاسفة المصرفة.



مجتمع الاعمال

بمشاركة هيئة المواصفات والجودة انطلاق فعاليات الدورة السابعة للمعرض التجاري الدولي للأغذية والمشروبات فوود إفريكا

الدكتور خالد صوفى : حريصون على
إناحة المواصفات الإفريقية والدولية
للمصدرين المصريين لتسهيل نفاذ
منتجاتهم للأسواق العالمية



افتتح المهندس أحمد سمير وزير التجارة والصناعة والدكتور على المصيلحي وزير التموين والتجارة الداخلية فعاليات الدورة السابعة للمعرض التجاري الدولي للأغذية والمشروبات «فوود إفريكا» خلال الفترة من ٥ الي ٧ ديسمبر ٢٠٢٢ . وأوضح الدكتور خالد صوفى رئيس مجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة أن صادرات مصر الغذائية لها سمعة دولية متميزة حيث تحتل مصر المركز الأول عالميا في تصدير الفرولة المجمدة والمركز الثالث في تصدير الموالح و المركز الأول عالميا في إنتاج التمور.

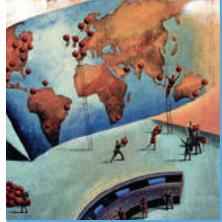
وأكد الدكتور خالد صوفى حرص هيئة المواصفات والجودة على استعراض أهم الخدمات والأنشطة التي تقوم بها الهيئة باعتبارها الجهة الوطنية الوحيدة المعنية بنشاط إعداد المواصفات القياسية على مستوى الوطني حيث أصدرت الهيئة حتي الان ٩ الاف مواصفة، لافتا إلي أن الهيئة تتضمن مجموعة من اللجان الفنية الوطنية في مختلف القطاعات الانتاجية الغذائية والهندسية وكيمائية والغزل والنسيج وتضم هذه اللجان تشكيل متوازن للقطاعات الانتاجية والرقابية والخبرات الاكاديمية في مجال عمل كل لجنة.

وأضاف أن فوز مصر ممثلة في الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بعضوية مجلس إدارة في منظمة الايزو العالمية يعد تنويجا لدورها الريادي في مجال المواصفات والجودة على المستويين الاقليمي والدولي وإيماننا لما تلعبه منظومة الجودة من أدوار في دفع عجلة الاقتصاد المصري وتحقيق أهداف التنمية المستدامة في إطار «رؤية مصر ٢٠٣٠»، بمختلف أبعادها الاجتماعية والاقتصادية، مشيرا في هذا الإطار الى الدعم الكبير الذي قدمه المهندس احمد سمير وزير التجارة والصناعة لتعزيز دور الهيئة ومساندتها في الترشح لهذه الانتخابات بهدف تفعيل الدور الريادي لمصر لتكون ضمن الدول الفاعلة في وضع السياسات والاسراتيجيات الخاصة بأنشطة





المواصفات وأنشطة التقييم المختلفة على المستوى الدولي كما أوضح أن مصر عضو في المنظمة الإفريقية للتقييم «أرسو» ما يتيح لها العمل علي عملية توافق المواصفات القياسية وإجراءات تقييم المطابقة بين دول القارة الأفريقية الأعضاء بالمنظمة التي تضم حالياً في عضويتها ٣٨ دولة أفريقية، لافتاً الي ان الهيئة تشارك بعدد من الخبراء ممثلي الهيئة في عملية إعداد المواصفات الأفريقية الموحدة وساهمت في إصدار عدد كبير من المواصفات الأفريقية الموحدة صدرت عن عدد ٢٣ لجنة فنية في القطاعات الانتاجية المختلفة. كما تمكنت الهيئة من التنسيق مع المنظمة الافريقية على توفير المواصفات الافريقية لجميع المصدرين، كما أن الخدمات التي يمكن أن تقدمها الهيئة للمصدرين تتضمن إتاحة قائمة بالمواصفات الصادرة في مجال اهتمام كل مصدر بالإضافة الي دعوة المصدرين للمشاركة في عملية إعداد المواصفات وتوفير الأدلة الارشادية الصادرة عن المنظمات الدولية والخاصة بإجراءات تقييم المطابقة للمنتجات، فضلاً عن توفير خدمة إرسال الاستفسارات الفنية، وتقديم البرامج التدريبية في نظم إدارة الجودة. وخلال فعاليات المعرض فود أفريقيا Food Africa تم اللقاء بالسيدة Yama Ndiaye بهيئة المواصفات السنغالية عند زيارتها الجناح الخاص بهيئة المواصفات المصرية وقد أشادت بالمعرض ووجود هيئة المواصفات المصرية لخدمة قطاع الإنتاج في ضوء المواصفات المصرية. كما استضاف الجناح أحد الوفود الروسية التي تود دخول السوق المصرية ببعض من منتجاتها و تم الرد علي كافة إستفسارات الوفد وأيضا تم استضافة الدكتورة/ منال محمد رضا من المركز القومي للبحوث و تم مناقشة عدد من الموضوعات الفنية لدراسة بحث سبل التعاون المشترك.



دنيا المواصفات

أدوات العناية بالط

امل الحناوى

اعتمدت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الجديدة رقم ٢٠٢٢/٨٥٤٣ الخاصة بأدوات العناية بالطفل - أحواض الاستحمام ، والمساند ومساعدات الاستحمام غير المستقلة - متطلبات الأمان وطرق الاختبار في مجلس الإدارة رقم ٣٢٧ بتاريخ ٢٠٢٢/٩/٢٧ وتخضع للقرار الوزاري رقم ٢٠٢٢/ ٥٥٩ والذي اعطى مهلة ٦ شهور لتوفيق الاوضاع ويعمل به من اليوم التالي لتاريخ نشره فى الوقائع المصرية وتختص هذه المواصفة بمتطلبات الأمان وطرق الاختبار لأحواض الاستحمام للأطفال والمساند ومساعدات الاستحمام غير المستقلة المصممة والمستهدفة استخدامها فقط وهى فى اتصال بأحواض استحمام الأطفال . لا تطبق هذه المواصفة على أحواض الاستحمام والمساند وأحواض الاستحمام غير المستقلة المصممة للأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة .

وتحدد المواصفة الاشتراطات الكيميائية الخاصة بحدود العناصر الثقيلة (الضارة) المحظور استخدامها في مواد التصنيع وتتضمن أيضا المواصفة الاختبارات الميكانيكية مثل مخاطر الانحسار للأصابع والرأس ومخاطر نقاط الانضغاط والقص الناتجة عن الأجزاء المتحركة ومخاطر البلع والاختناق بالإضافة الى اختبار الأجزاء الصغيرة لحماية الطفل من أخطار الاستنشاق أو البلع لهذه الأجزاء وأيضا مخاطر الحواف والأركان والأجزاء البارزة . وقد تضمنت المواصفة طرق الاختبار للتحقق من هذه الاشتراطات بجانب الاشتراطات الخاصة بالمواد المستخدمة فى التغليف .

بالنسبة للبيانات على المنتج فيجب على الأقل أن توضح البيانات التالية على المنتج :

أ- اسم الصانع أو العلامة التجارية .
ب- اسم المستورد أو مسئول التوزيع والعنوان .
ج- تعريف المنتج (رقم الموديل - الاسم أو وسائل أخرى لتعريفه).

الحقائب البلاستيكية المستخدمة فى التعبئة التى تزيد محيط فتحتها على ٣٦٠ مم يوضح عليها كلمة تحذير متبوعة بالتحذير التالى : " تحفظ الحقائب البلاستيكية بعيدا عن الأطفال لتجنب الاختناق " . يمكن التعبير عن هذا النص بكلمات مختلفة بكلمات واضحة لتوصيل نفس التحذير . يجب أن يصاحب التحذير الرمز الخاص بمثلث التحذير ويمكن أن يوضع فى أعلى قائمة التحذيرات عند استخدام لغات عديدة مختلفة .

تضمنت المواصفة أيضا تعليمات الاستخدام كما يلي : يجب أن تحتوى تعليمات الاستخدام على اسم الصانع



المهانات والورنيشات

- اشتراطات بطاقة الاداء البيئى

اكرام سعيد

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية الخاصة باشتراطات بطاقة الأداء البيئى للمهانات والورنيشات من حيث محتوى المواد المتطايرة وحدود العناصر الثقيلة (الزئبق - الرصاص - الكاديوم - الكروم) ومحتوى الفورمالدهيد على ان تتطابق المهانات والورنيشات المذكورة (المهانات المستحلبة - الدهانات التركيبية التى تجف بالهواء للأسطح الداخلية والخارجية - السيارات او البادئات او دهانات البطانة - الدهانات المقاومة (المؤخرة) للحريق - دهانات الأرضيات - دهانات علامات الطرق - دهانات عزل الاسقف - الدهانات المقاومة للتآكل - صبغات الأخشاب - دهانات الأخشاب) واشتراطات المواصفات القياسية الخاصة بكل منتج كما تشمل المواصفة شكل الشهادة والبطاقة الخاصة بهذه الاشتراطات ، كما تشمل على طرق الاختبار التى يمكن الرجوع اليها .

ويتم تصنيف مستوى منتجات الدهانات والورنيشات طبقا لبطاقة الاداء البيئى الى ثلاثة مستويات (A) - يجب ان يكون المنتج خالياً من محتوى الفورمالدهيد ومتوافق مع حدود العناصر الثقيلة (الزئبق - الرصاص - الكاديوم - الكروم) ومحتوى المواد المتطايرة العضوية (اعلى اداء بيئى) . B & - يجب ان يكون المنتج خالياً من محتوى الفورمالدهيد ومتوافق مع حدود العناصر الثقيلة (الزئبق - الرصاص - الكاديوم - الكروم) . C - يجب ان يكون المنتج خالياً من محتوى الفورمالدهيد (أقل اداء بيئى)

فل أحواض الاستحمام ، والمساند ومساعدات الاستحمام غير المستقلة - متطلبات الأمان وطرق الاختبار

عند استخدام كؤوس الشفط
هـ- التأكد دائماً أن كئوس الشفط ملتصقة
جيداً بحوض الاستحمام.
يجب أن تشمل التعليمات النصوص التالية

- الرضع والأطفال الصغار في خطر الغرق
أثناء الاستحمام .

- لا يستخدم هذا المنتج أبداً على سطح مرتفع
غير مخصص له . قائمة الأسطح المرتفعة (

مثل المساند) يجب تزويدها بقدرة الأمان .
- لمنع احتراق الطفل بالماء الساخن يوضع
المنتج بطريقة تمنع الطفل من الوصول

لمصدر الماء .
- تراجع دائماً درجة حرارة الماء قبل
الاستحمام .

- يراجع دائماً ثبات المنتج قبل الاستخدام .
- لا يستخدم المنتج عندما ينكسر أو يفقد أى

مكون .
- لا تستخدم الأجزاء البديلة أو الملحقات
بخلاف المعتمدة من قبل الصانع

- توصيات الصيانة والتنظيف
عند استخدام وسائل توصيل أخرى بخلاف

كئوس الشفط لمساعدات الاستحمام غير
المستقلة أو المساند

- التأكد دائماً أن وسائل التوصيل مثبتة
بشكل صحيح مع حوض الاستحمام .

فقط لمساعدات الاستحمام غير المستقلة
- يستخدم هذا المنتج فقط مع حوض استحمام

الأطفال المتوافق .
- يراجع دائماً توصيل وثبات مساعد

الاستحمام غير المستقل على حوض
الاستحمام .

فقط لأسرة الاستحمام غير المستقلة
وأسرة الاستحمام المتكاملة

- تفسير الرمز انه يستخدم ليشير الى أقصى مستوى للماء
المستخدم

- يمكن استخدام هذه الوظيفة للطفل القادر على الجلوس بدون
مساعدة ويمكن توضيح ذلك بالكلمات أو الصور / الرسومات

فقط لمقاعد الاستحمام غير المستقلة
- فقط يمكن استخدام هذه الوظيفة عندما يمكن للطفل الجلوس

بدون مساعدة وحتى محاولة الوقوف بنفسه ويوضح ذلك بالكلمات
أو الصور / الرسومات .

فقط للمساند
- يمكن استخدام حوض الاستحمام على المسند وحتى محاولة

الطفل الوقوف بنفسه .
- يراجع دائماً التوصيل والوثبات لحوض الاستحمام على المسند .

ن - سمك إطار الجدار / الباب يكون ملائماً لتصميم ناطقة
الطفل .

ش- نص عن مخاطر السماح لأطفال آخرين باللعب بالقرب
من الناطقة .



أو العلامة التجارية واسم المستورد أو مسئول التوزيع وعنوانه
وتعريف المنتج (رقم الموديل و الاسم أو أى وسائل أخرى لتعريفه

)
يجب أيضاً أن تشمل التعليمات الخاصة بالتجميع الصحيح
والأمن واستخدام المنتج .

يجب عنونة هذه التعليمات بالنص التالي :
"تقرأ بعناية وتحفظ كمرجعية للاستخدام في المستقبل"

يجب أن تشمل التعليمات التحذيرات التالية :
تحذير!

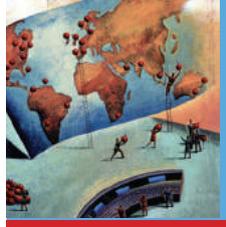
مخاطر الغرق

أ- غرق الطفل أثناء الاستحمام .

ب- يمكن أن يغرق الطفل حتى ٢ سم من الماء في فترة قصيرة
جدا .

ج- تظل دائماً في ملامية الطفل أثناء الاستحمام .

د- لا يترك الطفل أبداً بمفرده في حوض الاستحمام حتى لو
لدقائق قليلة في حالة الحاجة لترك الحمام فيتم اصطحاب الطفل
معك .



الإسمدة بيطيئة الانسياب

- تقدير انسياب العناصر المغذية - طريقة للأسمدة المغلفة

هدير مصطفى

التغليف (على سبيل المثال الأسمدة المغلفة بالكبريت) والعواقب المترتبة عليها لا يمكن قياسها من خلال التقنية الموصوفة. تتضمن هذه الطريقة عملية مطولة قد لا تكون مناسبة لأغراض الاختبار اليومي.

عاجلاً يمكن استخدام الأساليب بشرط أن تكون مرتبطة مع هذه المواصفة. مثال على هذه الطريقة العاجلة في الملحق ب. ويمكن أيضاً استخدام تحليل الانحدار لهذا الغرض.

يتم شطف جزء الاختبار من السماد مع حجم معين من الماء. تحديد تركيز المغذيات التي تم ذوبانها في فترات زمنية محددة. يجب أن يتضمن تقرير الاختبار المعلومات الآتية:

(أ) كل المعلومات الضرورية للتعريف الكامل للعينة.

(ب) طرق سحب وتحضير العينة.

(ج) رقم هذه المواصفة.

(د) وصفا موجزا لأساس التقدير، متضمناً المراجع لطرق التحليل القياسية المستخدمة.

(هـ) نتائج التقديرات التي تعطي على الأقل نتائج المعايير الثلاثة من الملحق (أ) وطريقة التعبير المستخدمة.

(و) تفاصيل أي ملامح غير عادية لوحظت خلال التقديرات (على سبيل المثال التغيرات في درجة الحرارة، وشكل الراسب، وظهور أي من الكائنات الحية الدقيقة)؛

(ز) أي عملية، غير محددة في هذه المواصفة، أو في أي مواصفة أخرى استخدمت تعد اختيارية سواء مع الإشارة إلى أي ظروف قد يكون لها تأثير على نتائج الاختبار.

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية رقم ٨٤٦٠ / ٢٠٢١ « الأسمدة بيطيئة الانسياب - تقدير انسياب العناصر المغذية - طريقة للأسمدة المغلفة» متماثلة فنياً مع المواصفة القياسية الأوروبية EN 13266:2001 تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بطريقة تحديد خصائص الانسياب البيئي للعناصر المغذية المنطلقة من الأسمدة المغلفة.

يتم استبعاد التحلل المائي الذي يعتمد على الاس الهيدروجيني بفعل الوسائل الحبيوية أو الميكروبيولوجية.

ولا تطبق هذه الطريقة المحددة إلا على المنتجات التي تحرر أي عناصر مغذية عن طريق عملية غير بيولوجية (مثل أي تلك التي يتم فيها إطلاق المغذيات بواسطة وسائل طبيعية). هجوم ميكروبي على



مواصفات الأداء القياسية لأقمشة السنائر المنزلية والأقمشة الانسدالية المنسوجة والدانيل و التريكو

حسين ابراهيم

لا تتعرض هذه المواصفة لاحتياطات الأمان المصاحبة لاستخدامها حيث إن ذلك مسنولية القائمين بتطبيقها.

يجب أن تحقق هذه الأصناف ما ورد بالمواصفة القياسية المصرية رقم ٢٢٦٦-٣ « معايير السلامة والصحة والبيانات للمنتجات النسجية ج٣: المفروشات المنزلية والمفصلات ».

يمكن أن تنتج هذه الأقمشة بعدد من المتغيرات (على سبيل المثال : نوع «الخامة» الشعيرات - نسبة الخلط - برمات الخيط - نمره الخيط - كثافة الخيط «العدة» في اتجاهي السداء واللحمة - التجهيزات الكيماوية والميكانيكية).

تختص المواصفة القياسية رقم ٢٠٢٠/٤٦٤٠ بمتطلبات الأداء لكل من : (أقمشة التريكو والدنيل ، والأقمشة ذات الخلفية من الفوم ، والأقمشة المغرزة والأقمشة ذات الأوزان التقليدية المتداولة ، والأقمشة الشفافة المستخدمة في صناعة السنائر ، والأقمشة ذات الانسدالية).

كما أن المواصفة لا تطبق على الأقمشة المصنوعة من الألياف الزجاجية.

أما بالنسبة للخواص التي تتطلب تحديد اتجاه القماش فإنه يتم تطبيق المتطلبات على اتجاهي السداء واللحمة للأقمشة المنسوجة وكذلك اتجاهي الصفوف والأعمدة لأقمشة التريكو.

مهمات الوقاية الشخصية

نجوان محمود

التي يمكن استخدامها لإيقاف السقوط في موقع العمل.

(و) كيفية التأكد من مدى توافق أية مكونات تستخدم في عملية الربط بمجموعة أحزمة/أربطة الجسم. (مثل الرجوع إلى المواصفات الأوربية الأخرى أو المواصفات المصرية المناظرة).

(ز) ضرورة مراعاة إيجاد فراغ آمن خال من أى عوائق يُسمح به أسفل قدم المستخدم لتجنب الاصطدام بهيكل المبنى أو أرضيته وهذه التوصية المحددة يجب أن تعمم لكل نظام فرعى ملحق على سبيل المثال نظام امتصاص الطاقة الحركية أو نظام إيقاف السقوط.

(ح) الخامات المصنوع منها المجموعة الكاملة لأحزمة/أربطة الجسم.

(ط) مراعاة حدود استخدام الخامات والعوامل التي تؤدي إلى مخاطر تؤثر على أداء المنتج مثل درجة الحرارة، تأثير الحواف الحادة المدببة، المواد الكيميائية، التوصيل الكهربائي، القطع، التآكل، التأثير المحلل للأشعة فوق البنفسجية وأى ظروف مناخية أخرى.

(ي) ينبغي مراعاة أى وسيلة إنقاذ آمنة ذات كفاءة يعتمد عليها قبل وبعد الاستخدام.

(ك) يُستخدم المنتج فقط بواسطة شخص مدرب وذى كفاءة أو أن يكون تحت الإشراف المباشر له.

(ل) كيفية تنظيف المنتج بما فى ذلك تطهيره دون حدوث آثار جانبية.

(م) فى حالة توفر المعلومات عن المنتج فيجب تحديد فترة صلاحيته المتوقعة أو كيفية تحديدها.

(ن) كيفية حماية المنتج أثناء النقل.

(س) وضع علامة لتمييز موديل ونوع المجموعة الكاملة لأحزمة/أربطة الجسم.

(ع) وضع علامة على المنتج للإشارة إلى النوع أو الموديل.

(ف) توضيح معنى أى علامة موجودة على المنتج.

(ص) رقم هذه المواصفة القياسية المصرية.



أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة مرقم ٨٢٥٠ والخاصة بمهمات الوقاية الشخصية من السقوط من ارتفاع المجموعة الكاملة لأحزمة/أربطة الجسم» وهى متماثلة فنيا مع المواصفة الأوربية EN 361/2002.

هذه المواصفة خاصة بمتطلبات وطرق الاختبار والإرشادات والمعلومات المستمدة من الجهة القائمة بالتصنيع والتغليظ كمجموعة متكاملة تهتم بالأحزمة المستخدمة لحماية الجسم من السقوط. توجد وسائل أخرى لحماية الجسم من السقوط فى

بعض المواصفات الأوربية منها EN 358, EN 813 or EN 1497 أو المواصفات القياسية المصرية المناظرة) والتي قد تدمج بها كل الأحزمة لحماية الجسم.

تختص المواصفة EN 363 أو المواصفة القياسية المصرية المناظرة بوسائل إيقاف السقوط:

البيانات الواردة من قبل الجهة القائمة بالتصنيع: يجب على الجهة القائمة بالتصنيع توفير المعلومات الخاصة بالمنتج بلغة بلد المُستخدم ، وذلك طبقاً

للفقرة ١/٢ من المواصفة الأوربية EN 365:1992 أو المواصفة القياسية المصرية المناظرة على الأقل أن تتضمن توصية أو معلومة كالاتى :

(أ) الطريقة الصحيحة لارتداء المجموعة الكاملة لأحزمة/أربطة الجسم.

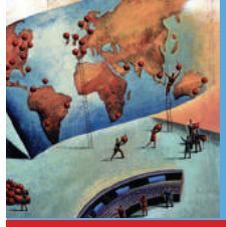
(ب) الظروف المحددة التى على أساسها يتم استخدام المجموعة الكاملة لأحزمة/أربطة الجسم.

(ج) الخصائص والمتطلبات الخاصة بنقطة «التعليق» الارتكاز الأساسية.

(د) كيفية توصيل نقطة الارتكاز الأساسية بالأنظمة الفرعية مثل: نظام امتصاص الطاقة الحركية ، حبل التوصيل، أو أى

مكونات أخرى لنظام إيقاف السقوط.

(هـ) أى عناصر ملحقة بالمجموعة الكاملة لأحزمة/أربطة الجسم



الشرائح العازلة من البينومين المعدل بسنيرين بيونادين سنيرين SBS

هدير مصطفى

من كلا الجانبين بالبيتومين المعدل (SBS) ويجب أن يسمح البيتومين المعدل أن يتحد مع المثبت المعدني .
الشرائح من الرتبة (G) يتم تغطية السطح المعرض للجو بالحبيبات المعدنية ما عدا الحاشية . ولمنع الالتصاق داخل اللفات فإنه يتم تغطية السطح المقابل وأية حاشية بمعدن أو أية مادة تغطية أخرى لا تتعارض مع الالتصاق أو تماسك الجزء المترابك أثناء التطبيق .

يجب أن تتطابق مادة الشرائح المزمع تطبيقها باللهب (الباشبوري) مع متطلبات طبقة التغطية السفلية كحد أدنى .

تستخدم سنيرين بيونادين سنيرين (SBS) الملدن بالحرارة كمعدل أساسي والمزعم استخدامها كشريحة أساس في تشكيل نظم عزل الأسطح متعددة الطبقات وكشريحة أحادية عازلة للمياه .

تغطي هذه المواصفة ثلاث أنواع من شرائح البيتومين المعدل المقواة بنسيج البولي استر المدعم بالألياف الزجاجية . تستخدم الرتب التالية لوصف مادة سطح الشرائح :

- رتبة (G) - سطح محبب .
- رتبة (S) - سطح ناعم .

أثناء عملية التصنيع يتم تشبع مادة التقوية بالأسفلت أو بالأسفلت المعدل وتغمر وتطلى

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية رقم ٢٠٢١/٨٤٥٤ « الشرائح العازلة من البيتومين المعدل بسنيرين بيونادين سنيرين ((SBS)) والمقواة بنسيج البولي إستر المدعم بالألياف الزجاجية » متماثلة فنياً مع مواصفة الجمعية الأمريكية للاختبار والمواد ASTM D 6162/ D 6162 M-16

تختص هذه المواصفة القياسية المصرية بالشرائح سابقة التصنيع العازلة من البيتومين المعدل المقواة بنسيج البولي أستر المدعم بالألياف الزجاجية والتي تحتوي علي حبيبات أو بدونها. والتي



الإقماع الورقية للفي خيوط الغزل



أمل الحناوي

للإقماع: في حالة عدم اجتياز قمع واحد من أقماع الاختبار يعاد الفحص على نصف العدد الأول وفي حالة عدم مطابقة أي قمع من العينة المعاد فحصها ظاهرياً ترفض الإقماع موضوع الفحص بأكملها .

وتوضح البيانات التالية على العبوة باللغة العربية أساساً ويجوز إضافة كتابتها بأية لغة أجنبية أخرى :

- اسم المصنع وعنوانه .
- اسم المستورد وعنوانه .
- عبارة صنع في مصر أو بلد المنشأ .
- عدد الأقماع في كل عبوة .
- وزن القمع .
- مقاسات القمع .
- لون القمع ونوعه .
- نوع الزاوية .

اعتمدت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة مشروع تعديل المواصفة القياسية المصرية رقم ١٠٤٨ الخاصة بالإقماع الورقية للفي خيوط الغزل وتختص هذه المواصفة القياسية المصرية بالاشتراطات الواجب توافرها في الأقماع المستخدمة للفي خيوط الغزل الطبيعية والصناعية وطرق الاختبار وأخذ العينات .

والإقماع الورقية هي الأقماع المصنعة من الورق بطريقة اللف .

وقد تضمنت المواصفة الجدول رقم (١) الخاص بالخصائص الطبيعية للورق المستخدم في تصنيع الإقماع ويضم خصائص الورق من حيث الوزن ونسبة الرطوبة ومقاومة الشد الطولي والعرضي ومقاومة الانفجار والسكك والتشرب وكذا محتوى الرماد . كما تضمنت المواصفة قواعد القبول والرفض لبكرات الورق طبقاً للجدول (٢) بهذه المواصفة وكذا قواعد القبول والرفض

طريقة اختبار قوة الشد للمون الحرارية المقاومة للكيماويات

نهى عطيه

تغطية الأسطح غير المشكلة . هذه المواد يكون أساسها مواد رابطة من الراتنج أو السيليكات أو السيليكات أو الكبريت . من المعترف به أن المون ومواد الحفن ومواد تغطية الأسطح غير المشكلة المقاومة للكيماويات عادة لا تكون تحت شد عند الاستخدام وعلى الرغم من ذلك تكون هذه البيانات مفيدة لتحديد معدل المعالجة وخواص أخرى . وتتضمن المواصفة الأجهزة وقطع الاختبار والتهيئة والطريقة والحسابات والدقة والحيود .

أصدرت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة المواصفة القياسية المصرية رقم ٤٦٩٠-٢٠٢١/٦-٢٠٢١ الخاصة بطرق اختبار المونة الحرارية المقاومة للكيماويات - ج٦ : طريقة اختبار قوة الشد للمون المقاومة للكيماويات ومواد الحفن ومواد تغطية الأسطح غير المشكلة والتي تختص بطريقة اختبار قوة الشد للمواد المقاومة للكيماويات بعد تشكيلها وتصلبها . تشمل المون ومواد الحفن الخاصة بالطوب والبلاط ومواد الحفن المجهزة ميكانيكياً ومواد



الجودة في العالم

القاهرة نسنظف الإحتفال بالذكرى العاشرة لإنشاء الجهاز العربي للاعتماد

والتي تكلفت بتحقيق العديد من الإنجازات ومن أهمها إنشاء الجهاز العربي للاعتماد (ARAC)، وحصوله على الاعتراف الدولي عام ٢٠١٧ من قبل المنظمات الدولية للاعتماد. الأمر الذي جعل المنظمة تدعم استقلالية الجهاز وفق المتطلبات الدولية، مما جعله ركيزة أساسية لتنمية التبادل التجاري العربي البيئي وزيادة معدلات التجارة الخارجية مع مختلف دول العالم، مما سيدفع بأجهزة الاعتماد العربية غير المعترف بها إلى العمل على تطوير قدراتها والسعي إلى الحصول على الاعتراف الدولي، وهذا من شأنه سيعزز عمل الجهاز ويحقق النتائج المرجوة منه، وذلك حفاظا على المكتسبات المحققة مع الإستثمار الجيد لاتفاقيات التعاون الفني التي أبرمت مع المنظمات الإقليمية العاملة في مجال الاعتماد. وأضاف الصقر أن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييم والتدريب قد قطعت مراحل متقدمة في هذا المجال بفضل إنجازات اللجنة العربية لتقييم المطابقة، إحدى لجان اللجنة العربية العليا للتقييم، التي تعمل تحت مظلة المنظمة، حيث قامت بتشكيل خمس فرق عمل لإعداد خمس لوائح فنية عربية، بالإضافة إلى إصدار لائحة لشارة المطابقة العربية،



شارك المهندس عادل صقر المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييم والتدريب في ٨ ديسمبر ٢٠٢٢ الإحتفال بالذكرى العاشرة لإنشاء الجهاز العربي للاعتماد، والذي استضافه المجلس الوطني للاعتماد بجمهورية مصر العربية تحت الرعاية الكريمة لمعالي المهندس أحمد سمير صالح، وزير التجارة والصناعة وتقدم الصقر في كلمته التي ألقاها خلال الحفل بالشكر لجمهورية مصر العربية رئيسا وحكومة وشعبا لما تقدمه

مما ساهم في تعزيز التكامل الاقتصادي العربي. وفي الختام أكد المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتقييم والتدريب على مواصلة المنظمة دعمها لجميع محاور البنية التحتية للجودة في المنطقة العربية وبما يخدم منطقة التجارة الحرة العربية الكبرى، وتقدم بالشكر للجميع على الجهود المبذولة للرقى بالجهاز العربي للاعتماد.

للعمل العربي المشترك وعلى دعمها للمنظمة في كافة المجالات ذات العلاقة.

مشيدا الى الدعم الكبير الذي تقدمه «منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)» و«الوكالة السويدية للتعاون الإنمائي الدولي (SIDA)» في تطوير البنية التحتية للجودة في الدول العربية وعلى جهودهما وتعاونهما المثمر خلال الفترة السابقة،

إصدار جديد من المواصفة الدولية أيزو ٢٧٠٠١ الخاصة بتأمين إدارة المعلومات

■ حنان عزمى

- تأمين المعلومات والحد من سرقة البيانات.
- تأمين المعلومات الورقية، السحابية.
- توضع اطار مركزي لتأمين جميع المعلومات في مكان واحد.
- منع المخاطر والتحديات التكنولوجية.
- تقليل تكاليف الحماية.
- تحقيق السرية وحماية البيانات.
- المواصفة تأمين معلومات وبيانات أصحاب المصالح والمستهلكين وتأمين بياناتهم وتحقيق الثقة والمصادقية للمنشأة.

أصدرت المنظمة الدولية للتقييم أيزو الاصدار الجديد للمواصفات الدولية ٢٧٠٠١ الخاصة بتأمين إدارة المعلومات. حيث تساعد المواصفات المنشأت لتأمين المعلومات خاصة مع تزايد جرائم سرقة المعلومات والبيانات. وقد أصدر المنتدى الاقتصادي العالمي تقريرا بتزايد جرائم سرقة البيانات بنسبه ١٢٥٪ لعام ٢٠٢١ ولذا لابد من حرص القيادات على تأمين معلوماتهم وأنشطتهم وذلك من خلال استخدام المواصفة حيث أنها تعمل على الاتي:

السعودية نترأس اجنماعان مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية

■ ايناس عبد الرحمن

للاستراتيجية، والاجتماع الثالث للجنة مجلس الإدارة الدائمة للمالية (BoD/FC)، وتم الخروج بجملته من القرارات المحورية التي تخدم أنشطة التقييس المختلفة في الدول الإسلامية. يذكر أن معهد الدول الإسلامية (سميك) وهو احد المعاهد التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي يهدف إلى تعزيز التعاون والتنسيق بين الدول الإسلامية في مجال التقييس والاعتماد وتسهيل انسياب السلع والخدمات ودعم التبادل التجاري، ويضم في عضويته «٤٦» دولة إسلامية.

من الجدير بالذكر أن مصر ممتثلة في الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة عضو في كل من مجلس إدارة المعهد (BOD) ومجلس إدارة التقييس (SMC) ومجلس الاعتماد (MAC) للفترة ٢٠٢٢ - ٢٠٢٤، وذلك بعد فوزها في انتخابات عضوية مجالس معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC) والتي أجريت خلال أعمال الاجتماع الثاني والعشرون لمجلس الإدارة BOD والاجتماع السادس عشر للجمعية العمومية للمعهد والتي استضافتها المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية.

ترأست المملكة العربية السعودية الاجتماع ٢٤ لمجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية (SMIIC)، والاجتماع ١٧ للجمعية العمومية للمعهد، والذي تم عقدهم في مدينة إسطنبول خلال شهر نوفمبر الماضي، وذلك برئاسة محافظ الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة رئيس مجلس إدارة معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية الدكتور سعد بن عثمان القصبي، وبمشاركة عدد من وفود الدول الإسلامية أعضاء المعهد وعدة منظمات إقليمية ودولية، تأكيداً في تعزيز التعاون والعمل الإسلامي المشترك في جميع المجالات، وجاءت رئاسة المملكة لأعمال هذه الاجتماعات عقب انتخابها لرئاسة مجلس الإدارة لمرتين متتاليتين، وهو ما يعكس حجم التأثير الذي أحدثته المملكة في النشاطات الإسلامية المتعلقة بأعمال التقييس والمواصفات والجودة.

وناقشت الاجتماعات عدداً من الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال، كما تضمنت المشاركة استعراض القرارات المتخذة في الاجتماع الخامس لمجلس إدارة التقييس بالمعهد (SMC)، والاجتماع الثالث للجنة مجلس الإدارة الدائمة

٢٨٩ مواصفة قياسية سودانية في مجال المحاصيل البسناية

■ هشام خليفة

الإمكانات والمقدرات التي يتمتع بها القطاع، ومؤكدة على أهمية مراجعة التشريعات والقوانين المنظمة للعمليات البسناية والعمل على تطويرها لمواكبة المتغيرات، الى جانب الوقوف على المعوقات التي تعترض سير الصادرات عبر منظومة عمل متكاملة تضم جميع الجهات ذات الصلة لرؤية وطنية واحدة لضمان النجاح والتميز، معلنه عن جاهزية الهيئة المناط بها حماية المستهلك ودعم الاقتصاد وفقاً لقانون تأسيسها ولوائحها المنظمة تبني أي مقترحات تصب في مصلحة تطوير الصادرات البسناية مما يسهم في دفع عجلة الاقتصاد الوطني، ودعت لتطبيق الممارسات الزراعية الجيدة في جميع مراحل الإنتاج والتخزين والتحويل وأهمية تكامل دور الأجهزة الحكومية المسؤولة عن الصادرات البسناية.



الاستاذة رعبة سعيد

أكدت المدير العام للهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس الاستاذة رعبة سعيد أن الهيئة تعمل من خلال لجانها الفنية على وضع جميع المواصفات القياسية الخاصة بالمنتجات البسناية والتعبئة والتغليف ضماناً للجودة والمطابقة وابرار للميزة التنافسية، وكشفت عن اصدار ٢٠٧ مواصفة قياسية سودانية في المجال عبر اللجنة الفنية للخضر والفاكهة وعدد ٨٢ مواصفة قياسية للتعبئة وتغليف الخضر والفاكهة، في ظل وجود منتجات ذات جودة عالية تؤهلها بأن تجد مكاناً مرموقاً بالاسواق العالمية مما يعني مورداً مستمراً للاقتصاد الوطني.

وشددت في حديثها بورشة "تقييم وتطوير صادرات البسناية السودانية"، على أهمية التنسيق بين جميع المكونات الوطنية وأصحاب العمل بجانب العلماء والباحثين في تكوين خارطة طريق واضحة المعالم لمسار الصادرات البسناية بداية من معرفة

هيئة التقييس الخليجية تشارك في فعاليات مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ COP27 وفعالية حلول الوقود النظيف بشرع الشيخ



الجودة في العالم



العربية المتحدة وسلطنة عمان ودولة قطر، واستمع من القائمين عليها إلى شرح مفصل حول أهم مبادرات الدول الأعضاء ذات العلاقة بتغير المناخ وتقليل استنزاف الموارد الطبيعية وحماية البيئة والطاقة المتجددة.

من جانب آخر شاركت الهيئة في فعالية حلول الوقود النظيف لتوفير الغذاء ضمن مبادرة الشرق الأوسط الأخضر التي نظمها جناح المملكة العربية السعودية، تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء.

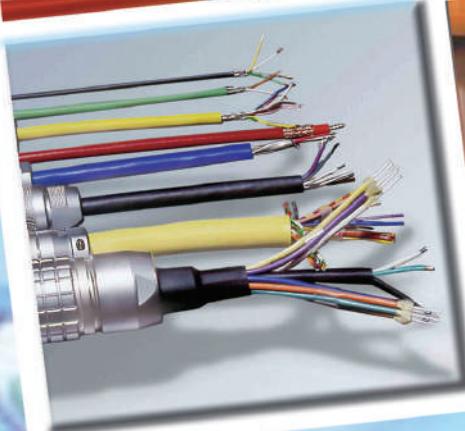
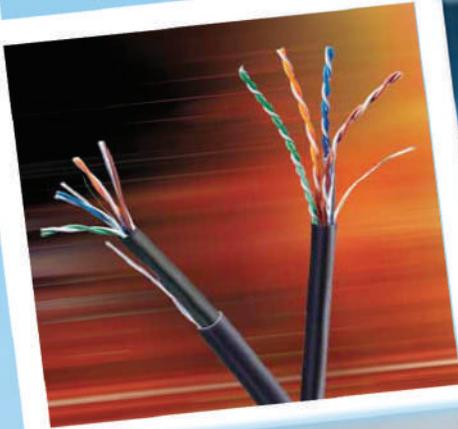
كما شهدت الهيئة في الفعالية أيضاً إطلاق مبادرة استخلاص الكربون وتخزينه بشراكة بين وزارة الطاقة وشركة أرامكو، وذلك لإنشاء واحد من أكبر المراكز العالمية لالتقاط الكربون واستخدامه وتخزينه، والذي من المقرر أن يباشر عمله في مدينة الجبيل الصناعية بحلول عام ٢٠٢٧.

تجدر الإشارة إلى أنه تم الإعلان عن استضافة دولة الإمارات العربية المتحدة لأعمال مؤتمر تغير المناخ بنسخته القادمة COP28 في مدينة دبي عام ٢٠٢٣م.

شاركت هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ في نسخته الـ COP27 والذي افتتحه فخامة الرئيس عبد الفتاح السيسي، في مدينة شرم الشيخ خلال شهر نوفمبر الماضي، على مستوى القادة، وبمشاركة عددٍ من قادة وزعماء العالم ورؤساء الحكومات والشخصيات الدولية والخبراء، في حدث يراهن على إيجاد حلول للمشاكل التي يعاني منها كوكب الأرض.

وتأتي مشاركة الهيئة في عددٍ من فعاليات المؤتمر تأكيداً للأهمية التي توليها ملف التغييرات المناخية وحماية البيئة وبرامج خفض الانبعاثات الكربونية، حيث بلغ ما تم اعتماده وإصداره من مواصفات قياسية خليجية حتى الآن أكثر من (٢٦,٥٠٠) مواصفة قياسية ولانحة فنية خليجية موحدة لمختلف المنتجات والخدمات، تسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف التنمية المستدامة ومواضيع مهمة ومن ضمنها تغير المناخ وتقليل استنزاف الموارد الطبيعية وحماية البيئة والطاقة المتجددة.

وعلى هامش المشاركة قام الأستاذ سعود بن ناصر الخصيبي رئيس الهيئة مع الوفد المشارك بزيارة لعدد من الأجنحة، منها جناح المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين ودولة الإمارات



Thermoplastic Cables extremely flexible, constructed with conductor size 0.3 mm, for all sizes (from 1 mm² to 240 mm²).

Flexible wires and cables for automotive, home appliances operating at high temperature usage up to 125

Solid copper wires PVC insulated non flammable for buildings and resorts, (from 1 mm² to 300 mm²).

Electrical polyethylene Pipes sizes from 13 mm to 29 mm.

Solid Copper cables PVC insulated 1 kv up to 3*240+120

Control wires and cables for electrical control cabinet's producers from 5 core to 24 cores.

الشركة حاصلة على :



علامة الجودة المصرية



الأيزو ٩٠٠١

Factory: 10th of Ramadan City - Industrial Zone B4
Sales department

02-22357861, 02-22356917, 02-22355416

Fax: 02-22338137

www.selcoplastcables.com

E-mail: selco@link.net



سلكو بلاست لكابلات (ش.م.م.)

SELCOPLAST CABLES CO. (S.A.E)



ملابس الوقاية عالية الرؤية

■ أمل عبد المنعم

هي ملابس تعطي وضوح في جميع الاوقات لانها تمتص الاشعاع الضوئي عند طول موجي قصير وتصدر اشعاع ضوئي طويل الموجة حيث يتم توزيعها حول الجسم لتعطي الحد الاقصى للرؤية الكاملة بتوزيع الخامة بانتظام حول الجسم بمستوى ارتفاع الصدر منها المعاطف والجواكت والبذل والصدریات ومنها ما يوضع على الازرع والارجل ويمكن ان تكون شريط اشكال حروف او اشكال اخرى وفي حالة عدم وجود اكمات تستخدم خامة ارتداد الاشعة على الجانب الخارجى او حول الذراع فى شريط وتستخدم المواد الملونة الفلورسينية لتعطي الوضوح العالى

الالوان المستخدمة هي

فلورسنت اخضر - فلورسنت اصفر مخضر - فلورسنت اصفر

- فلورسنت اصفر برتقالى - فلورسنت برتقالى

- فلورسنت اصفر برتقالى - فلورسنت احمر قرمزى

ويتم إجراء الاختبارات عليها طبقا للمواصفة القياسية ٥٦٤٩ / ٢٠٠٦ فى معامل الغزل والنسيج التابعة للهيئة العامه للمواصفات والجوده

الاختبارات التي تتم عليها

- اختبار ثبات اللون للضوء (جهاز الزينون) طبقا للمواصفة القياسية الدولية ISO 105- BO2

حيث يتم التعريض للضوء حتى يكون التغيير فى المقياس الازرق القياسى بدرجة (٤) للمقياس الرمادى بدرجة (٤)

- لون الخامة الخلفية ونوع الخامة متعددة الاداء

- اختبار ثبات اللون للتنظيف المنزلى والتجارى

- اختبار ثبات اللون للتنظيف الجاف

- اختبار ثبات اللون للكي

- اختبار الاحتكاك

- اختبار الثنى والطي

- اداء الانعكاس لسقوط المطر

بطاقة البيانات

كل قطعة ملابس حماية يجب ان يوضح عليها الاتى

- الاسم والعلامة التجارية

- توصيف نوعية المنتج والاسم التجارى أو الكود

- توصيف المقاس

- رقم المواصفة

ويجب ان يوجد معلومات اضافية من قبل الصانع

- كيفية الارتداء والخلع للملبس

- الظروف البيئية لاستخدام الرداء

- حدود التحذير لاستعمال الرداء

- نصائح التخزين

- طرق الغسيل والتنظيف الجاف



تضم هيئة المواصفات والجودة منظومة متكاملة من المعامل المتخصصة في الكثير من المجالات الصناعية وسنحاول من خلال هذا الباب إلقاء الضوء على إمكانيات وقدرات هذه المعامل لخدمة مجتمع الصناعة .

بلاطات الأرضيات من كتل الفلين

■ فريدة يعقوب



تستخدم بلاطات الأرضيات من كتل الفلين في الأسقف والوجهات في الأسقف المعلقة والأرضيات وهي تعتبر مظهر جمالي لاماكن العمل والإضاءة الموزعة ولما لها من استخدامات كثيرة في مجال ديكور الشركات والمحلات وغيرها .

فقد قامت الهيئة المصرية العامة للمواصفات والجودة بإصدار المواصفة القياسية الخاصة ببلاطات الأرضيات من كتل الفلين رقم ٢٠٠٩/٥٣٨٣ حيث يتم اختبارها بمعامل الإدارة العامة للاختبارات الكيميائية والتشييد من حيث الاختبارات الطبيعية والكيميائية مثل الأبعاد والترابيع، الكثافة الظاهرة ، قوة الشد بواسطة ماكينة شد بأحمال مناسبة وتقاس بالنيوتن، فتحتوى الرامد ومقاومة شظايا أولية ومتبقية حمض الهيدروكلوريك المغلى . كما يمكن إجراء اختبارات المقاومة للهب (حريق) في حالة معالجة بلاطات الأرضيات من الفلين المستخدمة في الأسقف بمادة مؤخرة للحريق وبالحدود المذكورة بالمواصفة .

حيث حددت المواصفة طرق اختبار وطرق سحب العينات وتحدد عدد العينات المسحوبة وبحيث يجب أن تتم الاختبارات في درجة الحرارة المحيطة ، ويتم أخذ عينة من عينات الاختبار ويتم الحصول عليها طبقاً للمواصفة ISO ٢٨١٣ ويتم عمل التهيئة البيئية لها في غرفة التهيئة البيئية ثم تجرى عليها الاختبارات الخاصة بالكثافة لتقدير مدى دقة البلاطة المصنعة من الفلين وتماسكها ثم تجرى اختبارات تقييم المطابقة

لها لتأكد من سلامتها عند الاستخدام لما لها من أهمية حيث تعلق هذه البلاطات في الأسقف المعلقة.
وتلعب بلاطات الفلين دور اساسى فى الأسقف المعلقة للمكاتب والشركات والمستشفيات لما لها مظهر جمالى وتوزيع أسفلها سواء للإضاءة او تغطية للأسقف بتكلفة اقتصادية .

معمل قياسات اللزوجة

خالد عبد الجليل



يحتوي معمل قياسات اللزوجة التابع للإدارة العامة للقياسات والمعايير الصناعية على أحدث أجهزة وأدوات قياسات اللزوجة ذات الدقة العالية التي تستخدم فيها الزيوت المرجعية مسندة للمعايير القومية والدولية التي تحدد وحدات القياس في هذا المجال وهي

- زيوت مرجعية وتقاس بال (باسكال)
 - وحدات قياس اللزوجة الديناميكية
 - وحدات قياس اللزوجة الكينماتيكية
 - وحدات قياس اللزوجة الديناميكية والكينماتيكية
- ويقوم معمل قياسات اللزوجة بالأنشطة التالية :-
- قياس اللزوجة للزيوت المرجعية بال فيسكوميتر
 - معايرة أجهزة قياسات اللزوجة مثل ال (بروكفيلد)
- ويحتوي معمل قياسات اللزوجة على زيوت مرجعية معايرة وتم عمل اختبارات الكفاءة الفنية ويجري حالياً اعتماد بند الفيسكوميتر والبروك فيلد لدى المجلس الوطني للاعتماد .



القياس و المعايرة فى سؤال و جواب (الجزء الثانى) معايرة الأجهزة الطبية

■ أحمد ندا

تقديم خدمات طبية متميزة و دقيقة ، يسعدنا الإعلان عن إفتتاح أحدث معامل المعايرة لدى الهيئة و هو معمل معايرة الأجهزة الطبية ، حيث تسعى إدارة الهيئة لتحقيق كلا من أهداف التنمية المستدامة و رؤية مصر ٢٠٣٠ فى مجال الصحة.
ما هو الجهاز الطبى ؟ أنواع الأجهزة الطبية؟
الجهاز الطبى : هو أداة كهربائية أو ميكانيكية أو كهروميكانيكية تستخدم فى التشخيص أو العلاج أو المراقبة.

• يعتمد الأطباء يوميا فى شتى أنحاء العالم على أجهزة طبية مختلفة فى التشخيص والعلاج, و لكن كيف نتأكد أن هذه الأجهزة تعمل بدقة وكفاءة؟
□ البداية تاتى من معايرة الأجهزة الطبية بصفة دورية للتأكد من أنها تعمل بدقة و كفاءة.
فى إطار توجيهات القيادة العليا بضرورة تفعيل دور الهيئة فى مجال جودة الرعاية الطبية بهدف مشاركة القطاع الطبى فى

أجهزة التنفس الصناعى
Mechanical Ventilators



أجهزة الصدمات الكهربائية
Defibrillators



أجهزة قياس ضغط الدم الزنبقى
Sphygmomanometers



أجهزة مضخات أو سرنجات المحاليل
Infusion or Syringe Pumps





أجهزة الملاحظة السريرية Patient Monitor

من المريض والطبيب من الأخطار الكهربائية للجهاز الطبي.

- التشخيص الدقيق لحالة المريض بناءً على النتائج التي نحصل عليها من الأجهزة الطبية.
- وصف الأدوية الصحيحة التي تناسب إحتياجات المرضى ، و تجنب الوقوع في أخطاء طبية بسبب الأجهزة
- العمل على تحقيق أهداف التنمية المستدامة في مجال الرعاية الصحية و الخدمات الطبية.
- تقديم خدمات طبية و رعاية صحية بأفضل جودة ممكنة ، و يساعد ذلك في تحسين سمعة المنشأة الطبية محلياً و دولياً.
- تحقيق أحد شروط الحصول على الإعتدال الدولي للمنشآت الطبية و



متى يجب معايرة جهاز القياس أو الجهاز الطبي؟

- عند شراء جهاز جديد وقبل دخوله الخدمة.
 - المعايرة الدورية حسب توصيات الشركة المصنعة.
 - بعد إصلاح أو صيانة الجهاز يجب أن تتم إعادة معايرته.
- هل عملية الصيانة تغني عن عملية المعايرة؟**

• بالطبع ، لا ، و ذلك لأن الصيانة تعني إصلاح مشكلة ما بالجهاز (Software or Hardware) أو إستبدال قطعة غيار ، و ذلك لا يثبت مدى دقة و صحة النتائج التي نحصل عليها من الجهاز الطبي.

هل من الصحيح أن تقوم جهة واحدة بإجراء عملية الصيانة و عملية المعايرة معاً؟

• فالحقيقة من غير المنطقي أن من يقوم بالصيانة يقوم أيضاً بعملية المعايرة ، فيصبح بذلك القاضي و الجاد ، و لكن لكل قاعدة إستثناء (يمكن توقيع عقد صيانة و معايرة مع الوكيل الرسمي للجهاز في حالة أن تكون لديه الصلاحية من الشركة المصنعة بذلك ، على أن يقوم شخص بالصيانة و آخر بالمعايرة).

ما هي أهمية معايرة الجهاز الطبي؟

• المعايرة تعطى الثقة للطبيب بأن الجهاز الذي يستخدمه في التشخيص والعلاج يعطي نتائج دقيقة وبالتالي يكون تشخيصه وعلاجه للمريض أكثر دقة وأكثر فاعلية، و تحافظ على سلامة كلا

شهادات أنظمة إدارة الجودة المختلفة.

ما هي مراحل معايرة الجهاز الطبي؟

تقسم عملية معايرة الجهاز الطبي إلى مرحلتين و هما:

- المرحلة الأولى:** إختبار الأمان الكهربى للجهاز طبي ، و بعد نجاح الجهاز يتم الإنتقال إلى المرحلة التالية.
- المرحلة الثانية:** إختبار الأداء من خلال قياس المتغيرات المختلفة للجهاز الطبي.

ما هي الأجهزة التي سيقوم المعمل بمعايرتها؟

- معايرة أجهزة ملاحظة العمليات الفسيولوجية للمريض بكل وحداته. Patient Monitor



المختبر

المختبر

هالة عبد الرحمن



تعتبر المختبرات الطبية منشأة علمية فنية تقوم على تحليل المنتجات، واختيار مدى صحة السلع والمواد، وتحليل العينات للوصول إلى تركيبها وميزاتها؛ وذلك لمعرفة مدى انسجامها للمواصفات والمعايير المطلوبة، أو تطابقها للقوانين الموصوفة لإنتاج محدد أو خدمة مطلوبة، حيث تتميز المختبرات بتمكنها من الحصول على مستويات عالية من الجودة، جراء قيامها بالفحوصات والاختبارات والدراسات العلمية على المواد المطلوبة، إذ إنها تلجأ للوصول إلى نتائج تحليلية في غاية الدقة من خلال استخدام نظم وآليات تضمن مستوى عالٍ من الجودة.

ضبط الجودة في المختبرات الطبية:

يحدث نظام ضبط الجودة في المختبرات الطبية الأنظمة الإدارية في الجودة،

- معايرة أجهزة ضخ المحاليل وسرنجات المحاليل Infusion Pump
- معايرة أجهزة قياس نسبة تشبع الدم بالكسجين Pulse Oximeter
- معايرة أجهزة العلاج الضوئي لصفراء الأطفال Phototherapy
- معايرة أجهزة الكي والقطع الجراحي Diathermy Unit
- معايرة أجهزة الصدمات الكهربائية Defibrillators
- معايرة أجهزة التنفس الصناعي Mechanical Ventilators
- معايرة أجهزة شفط البلغم (المخاط) Aspirator or Suction Unit
- معايرة أجهزة قياس ضغط الدم Blood Pressure Measuring Devices
- معايرة أجهزة رسم القلب ECG
- معايرة حضانات الأطفال Infant Incubator
- أجهزة تدفئة الأطفال Infant Warmer
- معايرة أجهزة التخدير والمبخرات Anesthesia and Vaporizers
- معايرة أجهزة الغسيل الكلوي Hemodialysis Machines

ما هي الأجهزة التي يقوم معامل أخرى بمعايرتها؟

- معايرة أجهزة الطرد المركزي Centrifuge
- معايرة أفران أو حضانات التعقيم Sterilizing Ovens or Incubators
- معايرة الموازين المعملية Balances
- معايرة عدادات الضغط Pressure Gauges
- معايرة أدوات قياس الحجم Volumetric Devices

و هناك العديد من المعامل والأجهزة الأخرى —الإدارة العامة للقياسات و المعايير الصناعية — مركز ضبط الجودة — الهيئة المصرية العامة للمواصفات و الجودة.

كيفية طلب خدمة المعايرة بشكل عام و معايرة الأجهزة الطبية بشكل خاص لأى منشأة حكومية أو خاصة؟

الطريقة الأولى:

• إرسال طلب معايرة موقع و مختوم مع مندوب المنشأة الطبية / الصناعية إلى مكتب العينات بالإدارة العامة للقياسات و المعايير الصناعية الكائنة بالعنوان التالي ١٦ شارع تدريب المتدربين - الأميرية - القاهرة ، تقديم الطلب للموظف المسئول ، يقوم الموظف بـ إنشاء ملف للمنشأة الطبية / الصناعية بـ كود خاص (رقم الملف) ، و بعد ذلك يمكن للعميل الحصول على عرض السعر للدراسة أو المطالبة المالية للسداد في حال الموافقة على الرسوم المطلوبة.

• فى حالة عدم تواجده خطاب رسمى من المنشأة ، يمكن للعميل تسجيل طلب المعايرة بشكل مباشر باستخدام النموذج الداخلى للإدارة و التوقيع عليه كـ ممثل للمنشأة التى قامت بإرساله.

الطريقة الثانية:

إرسال الطلب إلكترونياً موضحاً فيه نوع الطلب (عرض سعر أو مطالبة مالية) عبر واسائل الإتصال و التواصل التالية:

الإيميل الخاص بإدارة المعايرة: calibration@eos.org.eg

الفاكس الخاص بإدارة المعايرة: +٢٠ ٢٢٨٤٥٥٢٣

الإيميل الخاص بمجلس الإدارة: moi@idsc.net.eg

الفاكس الخاص بمجلس الإدارة: +٢٠ ٢٢٨٤٥٥٠٤

وسائل إتصال خاصة بقسم معايرة الأجهزة الطبية فقط:

م. أحمد ندى (رئيس قسم معايرة الأجهزة الطبية)

٩٠@gmail.com@a7mednada

+٢٠ ١١١١٨٨٧٣٦٦

ملحوظة:

يجب على العميل الإحتفاظ برقم الملف للتعاملات المستقبلية.

ممارسات طبية



الدولية الأخرى، عن طريق مشاركتها ببرامج خاصة يتم من خلالها إرسال عينات ذات قيم لا يعلمها المعمل مسبقاً، وعند الانتهاء من التحليل تتم مقارنتها بنتائج المعامل الدولية خارج البلاد للتأكد من مدى صحتها ودقتها.

ملاحظة: يجب على المختبرات الطبية الحصول على نتائج دقيقة وصحيحة، واتباع الشروط التي تضعها العديد من المنظمات العالمية للقيام بالتحاليل الطبية، وإدارة المختبرات.

شروط ضبط الجودة في المختبرات الطبية:

- توفر كفاءة في الأطباء والفنيين المتخصصون.
- دقة المحاليل الطبية.
- الأجهزة الطبية المتطورة.
- استخدام تكنولوجيا المعلومات.

أنواع ضبط الجودة في المختبرات الطبية: تهتم الجهات المعنية اهتماماً واسعاً في تطوير التحاليل الطبية على جميع المستويات، كما ترفع مستوى الكفاءة في الأداء، من خلال عقد دورات تدريبية لكافة العاملين سواء من الأطباء أم الكيميائيين أم فنيي المختبر، ومراقبة الجودة ضمن منظومة طبية متكاملة لذلك تنقسم ضبط الجودة إلى نوعين هما:

ضبط الجودة الداخلي: يُعنى بالمتابعة اليومية الدقيقة لصحة نتائج التحاليل عن طريق قياس عينات عشوائية، ومقارنتها بالقيم للتأكد من دقة عمل أجهزة المختبر الطبي وقدرته على إصدار النتائج نفسها يومياً.

ضبط الجودة الخارجي: يشمل المتابعة الطويلة في أداء المختبر مقارنة بالمختبرات

والعمليات التنفيذية والفنية داخل المختبرات؛ وذلك للوصول إلى النتائج المرجوة من الكفاءة ودقة النتائج المعملية، وللكيمياء التحليلية الدور البارز في أهمية دور المختبرات الطبية ومدى جودتها، فهي تركز على مكونات التحليل الكيميائي، والجودة الفنية والإدارية للمعامل الكيميائية القائمة عليها المختبرات الطبية. تسعى العديد من الهيئات والمؤسسات الدولية إلى التعاقد مع معامل منهجية موثوقة، ومشهود لها بكفاءة الاختبار في نشاط معين، ضمن حدود المواصفات والمعايير الدولية (ISO)؛ وذلك لتحقيق الثقة في النتائج المقاسة، والتي تقوم عليها المختبرات، والتخلص من المشاكل الفنية التي تدخل فيها المنتجات ضمن منظومة التجارة العالمية.



الاستهلاك

كيفية الاستعداد لفصل الشتاء هذا



تسعى ربة المنزل في ترتيب المنزل للاستعداد لفصل الشتاء وذلك من خلال تنظيفه وترتيب الملابس وغيرها، لذلك عليك اتباع عدة خطوات في منزلك للاستعداد لفصل الشتاء نقدمها إليك في النقاط التالية:

- تخزين ملابس الصيف من خلال وضعها في شنط تخزين كبيرة وتخصيص أماكن لها في خزانة الملابس واستبدالها بملابس الشتاء.

- عمل فرز للملابس قبل تخزينها للاستغناء عن بعضها وعمل حصر بالملابس التي يحتاج إليها كل فرد من أفراد الأسرة ليتم شرائها على مراحل بدلاً من تحمل تكلفة كبيرة لشراء جميع الاحتياجات مرة واحدة.

- تنظيف مفروشات المنزل بالكامل سواء البطاطين والألحفة والسجاد وذلك من خلال غسلها بعناية في المنزل أو في المغسلة.

- فحص النوافذ والأبواب الخاصة بالمنزل للتأكد من عدم وجود أي خفر أو فراغات أو كسور تؤدي إلى دخول الهواء البارد أو تسرب مياه الأمطار داخل المنزل.

- تنظيف جميع أثاث المنزل والتخلص من الأتربة لترتكز في المنزل نظيف ومنظم، حيث أن عملية التنظيف بشكل مستمر تكون صعبة في فصل الشتاء.

- تنظيف المطبخ جيداً والتخلص من أي أشياء غير مستخدمة وفحص تواريخ الصلاحية الخاصة بالتوابل والأطعمة والبقوليات وغيرها للتخلص من الأشياء منتهية الصلاحية.

- عمل قائمة بالأشياء المطلوبة التي يتم شراؤها للمطبخ من مشروبات ساخنة وبقوليات وتوابل.

كيفية تدفئة المنزل في فصل الشتاء

الدفء يولد دائماً شعوراً بالأمان والراحة في ليالي الشتاء والأيام التي تزداد فيها برودة الجو بشكل ملحوظ، لذلك تحرص كل ربة منزل على تدفئة المنزل بشكل جيد للاستمتاع بذلك الطقس دون عناء، ويكون ذلك من خلال بعض الأساليب وهي:

- عليك استخدام المدفأة الكهربائية في الأماكن الرئيسية في المنزل مثل غرفة النوم وغرفة المعيشة وغرفة الأطفال للشعور بالدفء، لذلك يجب اختيار الحجم المناسب للمدفأة سواء شمعة واحدة أو شمعتين أو ثلاث شمعات لتناسب مع مساحة المكان الذي توضع به، ولا تنسى أن تغلقي المدفأة قبل النوم مباشرة وخاصة في غرفة الأطفال.

- اختيار ماركة معروفة للمدفأة تتميز بالجودة والسعر المناسب، مع ضرورة التأكد من عامل الأمان بالمدفأة للحفاظ على سلامة المنزل والمقيمين به.

- وضع سجاد ثقيل أو مصنوع من الصوف وتغطية معظم الأماكن المكشوفة من أرضية المنزل.

- تعد أشعة الشمس من أكثر الأمور فاعلية لتهوية المنزل وجعل المكان أكثر نظافة وحيوية، فإلى جانب ذلك استغلي الأيام التي تكون فيها الشمس مشرقة وافتحي النوافذ واسمحي للشمس أن تخترق المنزل بالكامل لتطهيره وتدفئته للاستمتاع بيوم دافئ ومميز.

- إذا كنتِ تطهين طعاماً باستخدام الفرن فعليك ترك الفرن مفتوحاً بعض الوقت ليعمل على تدفئة المكان، ولكن لا تنسى إغلاق الفرن بعد وقت قصير حتى لا يتسبب ذلك في أذى

للأطفال عند العبث به أو إذا كنتِ تملكين حيوانات أليفة لديها دافع الفضول.

- تغطية أماكن تسرب الهواء مثل فتحات النوافذ أو الأبواب باستخدام أوراق التغليف ذات الفقاعات الهوائية حيث أنها تعمل على حجب الهواء بشكل كبير.

- العمل على وجود بعض بخار الماء داخل المنزل وذلك من خلال ترك باب الحمام مفتوحاً عند الاستحمام بماء دافئ أو تسخين ماء في إبريق الشاي.

- استخدام مصابيح الإضاءة الهادئة والشموع تمنح المنزل جواً من الدفء والشعور بالراحة والاستمتاع بأجواء هادئة ودافئة.

- استخدام ستائر ثقيلة بعض الشيء في فصل الشتاء تحجب الهواء البارد في الصباح الباكر وليلاً.

حماية أطفالك من الجو المتقلب عند الخروج من المنزل

يصبح الأطفال أكثر عرضة للإصابة بنزلات البرد والحساسية في فصل الشتاء، الأمر الذي يستدعي زيارات متكررة للطبيب ويسبب إزعاج وقلق كبير للأسرة بالكامل، لذلك عليك اتباع عدة إرشادات ونصائح لحماية طفلك عند الخروج من المنزل في فصل الشتاء:

● الحرص على ارتداء معطف ثقيل وقبعة لتغطية الرأس والأذن وقفازات إذا تطلب الأمر ذلك، للتأكد من أن الطفل يشعر

الجودة سبيل المنافسة في الأسواق

■ حنان عزمي

أصبحت قضية الجودة سبيل تسعى الى تحقيقه جميع المنشآت الصناعية والخدمية من خلال التوازن مع التكاليف وتستطيع المنشآت معرفة مدى تحقيقها للجودة من خلال استطلاع آراء العملاء وكذلك بما تنفقه في إصلاح المنتجات المعيبة المرتجعة من الاسواق وكذلك حجم المبيعات.

ومن هذا المنطلق فان الجودة تدل على مدى مناسبة المنتج او الخدمة للاستخدام وإقبال المستهلكين على اختيارها.

وعادة ما يقوم المستهلك بشراء المنتج الارخص ظنا منه أن سعر المنتج يتحدد من التكلفة بالإضافة الى الربح لكن هذه العلاقة معقدة فتحديد السعر يتوقف على عوامل مختلفة منها سعر المنتج مع نظائره في السوق بالإضافة لتكاليف الانتقال حتى وصوله للمستهلك.

وهناك عامل آخر «الإنتاجية» والتي تختلف من مصنع لآخر بالإضافة الى الخدمات المتعلقة بالمنتج كخدمة ما بعد البيع وتوفير قطع الغيار... إلخ، وهذا ما يعرف بتكلفة جودة المستخدم.

وهناك ٣ مؤشرات تتعلق بالمنتج التكلفة، الإنتاجية، الجودة، فالجودة عرفتها البشرية منذ زمن طويل، فتحسين الجودة يعتبر الخطوة الاولى نحو تحسين الثقافة.

وتحدد تكاليف المنتج من خلال ٣ عوامل تكاليف انتاج والتي تتعلق بالعمالة والمعدات ومستلزمات الانتاج تكاليف ثابتة، وهناك تكاليف فقد ناتجة عن وجود عيوب في المنتج، تكاليف أخرى خاصة بتقليل المعيب وهي النفقات اللازمة لتقليل عدد المنتجات المعيبة.

فتحقيق الجودة والعمل على تحسينها بصفة مستمرة يتحقق بالابداع وايجاد طرق جديدة مبتكرة لتقليل المعيب والوصول لجودة تفي ليس فقط لمتطلبات المستهلك بل استيفاء أعلى توقعاته.

فتسعى شركات الى تقليل المعيب والوصول بها إلى الصفر والذي يعتبر من الامور الصعبة والمستحيلة ولكن السبيل هو التحسين المستمر ودراسة شكاوى المستهلكين كمؤشر هام لارضاء العملاء، وهناك جوائز للجودة كالجائزة الأوروبية والتي بدأ منحها عام ١٩٥٢ وجائزة ديمنج للجودة تمنح للأشخاص والشركات التي بدأ منحها عام ١٩٥١ من خلال احتفال يعقد بالبيت الابيض «بأمريكا» حيث يقوم الرئيس بتسليم الجوائز في شهر نوفمبر من كل عام للشركات الفائزة تشجيعا لها علي التحسين المستمر و نشر ثقافة الجودة بالمجتمع.



بحالة من الدفء

● اجعلي طفلك يرتدي عددًا من طبقات الملابس في فصل الشتاء وخاصة عند الخروج من المنزل، مع وجود طبقة واحدة من الصوف ويجب أن تكون الطبقة الخارجية على أن تكون الطبقات الداخلية مصنوعة من القطن الناعم لتجنب حساسية الجلد.

● احرصي على ألا ينتقل طفلك من مكان ساخن إلى مكان بارد مباشرة أو العكس.

● اجعلي طفلك يتناول عدد من الأطعمة الغنية بالفيتامينات والمعادن مثل الفواكه والخضراوات والمكسرات وذلك لرفع مناعة طفلك ففي حالة الإصابة بنزلات برد أو حساسية تستطيع مناعة طفلك المقاومة بشكل سريع.

● استخدام كريم مُرطب للبشرة، حيث أن بشرة الأطفال تكون حساسة للغاية وتعاني كثيراً في فصل الشتاء من تشققات الجلد.

● قدمي لطفلك مشروبات ساخنة تعمل على تدفئته مثل كوب من اللبن الساخن، ينسون وغيرها من المشروبات الصحية والمفيدة.



الاستهلاك

ملابس تحسن الحالة الصحية والنفسية

■ أمل عبد المنعم



قد تصبح الملابس من الوسائل المستخدمة لتوفير الدعم المعنوي للأشخاص الذين يعانون من مشاكل نفسية وصحية فقد صمم فنانون (مهندسين) ملابس تراقب مختلف التغيرات الفسيولوجية عند مرتديها بما فى ذلك درجة حرارة الجسم ودقات القلب ويرتبط الحاسب الدقيق الذى ترتبط به هذه الملابس

بقاعدة بيانات على الانترنت عبر هاتف ذكى مما يمكن من تحليل تلك المعلومات بسرعة فائقة وعندما تتعرف المجسمات المخفية وسط الثوب على حالة الشخص النفسية تشغل قطعة موسيقية للتحسين من حالته ويتم اختيارها من لائحة يكون المستخدم قد اعدّها مسبقاً كما خيطت على احد الاكمام شاشة مسطحة تمكن المستخدم من اعادة تشغيل اغنية ما او الاستماع الى رسائل صوتية من الاهل او الاصدقاء وتعتمد الملابس الذكية على تقنية الخيوط المنسوجة من الاقمشة والمصنوعة من الفضة لتكون بمثابة جهاز استشعار لاكتشاف الاشارات الكهربائية وقياس معدل دقات القلب والنشاط العضلي ويتمتع

اي شخص يرتدى الاقمشة الذكية بميزة مراقبة العلامات الحيوية فى جسمة يومياً من دون الذهاب الى المستشفى او الطبيب ويتم خياطة اليااف انايبب النانو فى الملابس الرياضية لمراقبة معدل ضربات القلب واخذ معدل كهربية القلب المستمر للشخص

الذى يرتدى القميص وكذلك ان الالياف تستطيع رصد اى تغيرات بصفة مستمرة وانها قابلة للغسيل ومريحة واقل عرضة للكسر عندما يكون الجسم فى حالة حركة ويتم تزويد الاساور والاحزمة المزودة بأجهزة متطورة لقياس

ضغط الدم وحساب كمية السعرات الحرارية المحترقة اثناء التمرين وكذلك مراقبة معدل التنفس وحرق الدهون ودرجات الحرارة لتتنقل عبر الهاتف الذكى وكذلك صمم جوارب ذكية لمراقبة احتباس السوائل فى محيط الساق والقدم لمعرفة كمياتها ومكوناتها لتحديد أمراض الضغط.

شركة السكر والصناعات التكاملية المصرية قلعة الصناعات الوطنية

تأسست عام ١٨٦٨



مصانع إنتاج وتكرير السكر
من القصب والبنجر



مصانع العطور والخلاصات
(قسمة، والشبراويشي)



مصانع فينوس
للصناعات الغذائية



مصانع الكيماويات
والتقير



مصانع الآلات
والمعدات الثقيلة



مصانع الأعلاف
والخشب الحبيبي



Scan me :)



المركز الرئيسي ١٢ جواد حسنى القاهرة
الفرع الرئيسي الحوامدية - الجيزة

ت: ٢٢٣٩٢٩٠٧٧ / ٢٢٣٩٢٦٦٩٣
فاكس: ٢٢٣٩٢٠٥٠٩
ت: ٢٣٨١١٥٨٦٤ / ٢٣٨١١٥٨٦٥
فاكس: ٢٣٨١١٤٢٥٧

نعرف على أشه

مني حسين

- عمليات الاحتيال الودية

Friendly Fraud

هي عملية يظهر فيها المحتال وكأنه الضحية وليس الجاني، حيث يقوم بشراء بعض المنتجات إلكترونياً، وبمجرد أن يتم خصم المبلغ من رصيده البنكي، يقوم بالاتصال اعتراضاً على عملية الخصم، مدعياً أن بطاقته الائتمانية قد تعرضت للسرقة.

تتم هذه الطريقة باحترافية شديدة حيث ينجح المحتال في إقناع المتجر الإلكتروني والبنك بتعرض حسابه للسرقة، ويتمكن من استرداد المال المدفوع بجانب احتفاظه بالبضائع.

- سرقة الهوية

Identity Theft

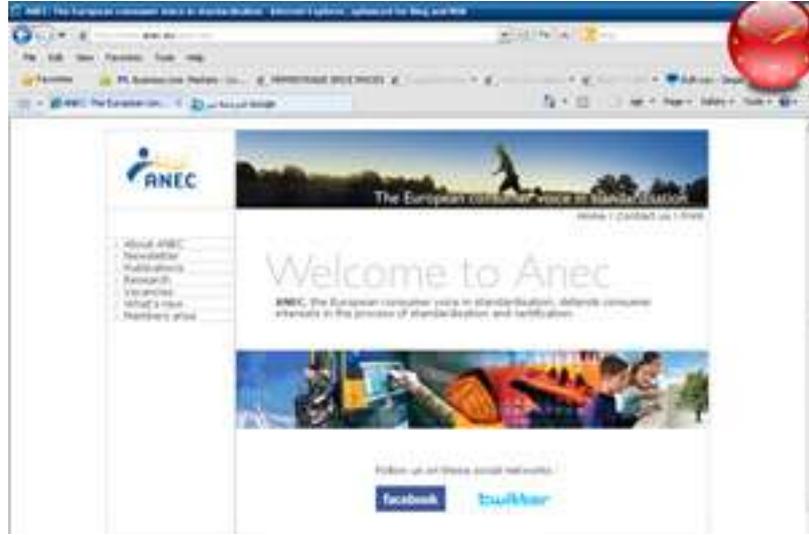
سرقة الهوية هي من أكثر عمليات الاحتيال شيوعاً على الإنترنت، فيها يستفاد المحتال من البيانات الخاصة للمستخدم في عمليات الشراء الإلكترونية، أو في الزج به في إنهاء صفقات مشبوهة.

تحدث حالات سرقة الهوية الإلكترونية بسبب ضعف جدار الحماية في المتاجر ومواقع التجارة الإلكترونية، لذلك فإن الخبراء كثيراً ما ينصحون بضرورة تحديث سبل الحماية بصفة دورية وباستمرار.

تعد عمليات سرقة الهوية من أكثر عمليات الاحتيال إلحاقاً بالضرر بكلام من المستخدم وصاحب المتجر الإلكتروني، فهذا النوع من العمليات صعب استرداد المنتجات والأموال فيه، بالإضافة إلى صعوبة القبض على هذا النوع من المجرمين.

الجمعية الأوروبية لتنسيق مشاركة المستهلك في إعداد المواصفات

الموقع الإلكتروني <http://www.anec.eu>



الجمعية الأوروبية لتنسيق مشاركة المستهلك في إعداد المواصفات (ANEC) هي منظمة دولية غير هادفة للربح أنشئت بموجب قانون الجمعيات البلجيكية مع الأمانة المركزية في بروكسل، بلجيكا. ومعترف بها من قبل المفوضية الأوروبية كما أنها عضواً كامل العضوية في المجموعة الاستشارية الأوروبية للمستهلك (ECCG).

لذا فهي صوت المستهلك الأوروبي في مجال التقييم. هذا يعني أنها تمثل مصالح المستهلك الأوروبي في وضع المعايير والتشريعات الفنية للسلع والمنتجات الأوروبية، وخصوصاً تلك التي تم إعدادها وإصدارها لدعم تنفيذ القوانين الأوروبية والسياسات العامة. وتعمل الجمعية الأوروبية على تنسيق مشاركة وتمثيل جموع المستهلكين الأوروبيين في إعداد وإصدار المواصفات الأوروبية بهدف:

- رفع حماية المستهلك والحد من مخاطر الحوادث
 - المساعدة على تعزيز حماية البيئة
 - جعل جودة الخدمات أكثر اتساقاً
 - ضمان استخدام الناس للخدمات والمنتجات لجميع الأعمار على قدم المساواة وبنفس القدرات.
 - تقديم خدمة لدعم العصر الرقمي ومجتمع المعلومات.
- تشارك الجمعية من خلال خبرائها المتطوعين في أعمال وضع المعايير والمواصفات والتشريعات الأوروبية والممثلين في أهم ثلاثة منظمات أوروبية وهي (المنظمة الأوروبية للتقييم CEN - المنظمة الأوروبية للكهربوتقنية CENELC - المعهد الأوروبية لمواصفات الاتصالات ETSI) وتتركز أولويات العمل بالجمعية على محاور أساسية هي (سلامة الطفل - تصميم للجميع - آلات كهربائية منزلية - البيئة - مجتمع المعلومات - تكنولوجيا النانو - الخدمات - المرور).
- ويتم تمويل تمثيل ومشاركة جموع المستهلكين الأوروبيين بنسبة ٩٥٪ من الاتحاد الأوروبي و ٥٪ فقط من الرابطة الأوروبية للتجارة الحرة (EFTA). بالإضافة إلى المشاركة التطوعية التي يقوم بها بعض الخبراء المتخصصين من المفوضية الأوروبية والجمعية الأوروبية لتنسيق مشاركة المستهلك في إعداد المواصفات والتي تم احتساب قيمتها بما يعادل ٢٦٠ الف جنيه استرليني سنوياً. وأخيراً يحتوي الموقع على عدد من قصص النجاح التي حققتها الجمعية الأوروبية لتنسيق مشاركة المستهلك في إعداد المواصفات وساهمت من خلالها في وقف وحظر عدد من السلع والمنتجات كانت تهدد صحة وسلامة المستهلك الأوروبي والتي منها اللواصات وبعض الأجهزة الكهربائية المنزلية بالإضافة إلى عدد من الأغذية الخفيفة وألعاب وملابس الأطفال.



دوت.نت

طرق الاحتيال المالي الإلكتروني

- عمليات الاحتيال النظيف Clean Fraud

تتمحور عمليات الاحتيال النظيف حول استخدام بيانات ومعلومات حقيقية حول صاحب البطاقة أو الحساب المسروق. فعلى عكس عمليات الاحتيال الودية لا يلجأ المحتال هنا إلى استخدام معلومات مزيفة، بل يلجأ إلى تفاصيل دقيقة وحقيقية تساعد في استخدام الحساب البنكي بحرية، وشراء ما يرغب من منتجات.

- الاحتيال عبر مواقع التسوق بالعمولة Affiliate Fraud

يقوم هذا النوع من الاحتيال على أساس مواقع التسوق بالعمولة الشهيرة، حيث يقوم المحتال بتسجيل حساب على أحد هذه المواقع، ثم عن طريق بعض

الإجراءات المحترفة يستطيع التلاعب بمشاهدات الزوار، وفي بناء الموقع نفسه، وحسابات المستخدمين ورصيدهم.

- الاحتيال الثلاثي الأبعاد

Triangulation Fraud
تقوم عملية الاحتيال الثلاثي عن طريق ثلاثة عناصر: الضحية، والموقع المزيف، والبيانات المالية للربيد البنكي. عن طريق توافر الثلاث عناصر يستطيع المحتال جذب الضحية عبر العديد من العروض المغرية على متجره الإلكتروني. بمجرد أن يقوم الضحية باتخاذ قرار بشراء المنتج، يتمكن المحتال من السيطرة على الحساب

الانتمائي التابع للمستخدم، واستغلاله كما يشاء.

- عمليات الاحتيال التجارية

Merchant Fraud

وفيها يقوم المحتال باتشاء متاجر بيع مزيفة على الإنترنت، ويقوم بجذب الضحايا عن مجموعة من العروض والتخفيضات المغرية، وبمجرد أن يقوم المشتري بإرسال المبالغ المستحقة للمنتجات، يقوم المحتال باستلام المبلغ، وعدم إرسال المنتجات.

كل ما سبق هم أشهر عمليات احتيال تتم في المعاملات المالية الإلكترونية، وللحرص على تجنب الوقوع في أي منها ننصحك باتباع الإرشادات الآتية:

- لا تشارك بياناتك الانتمائية مع أي شخص حتى لو طلب منك التاجر أو المندوب.
- تأكد من الموقع الذي قمت بزيارته عن طريق إضافة عنوانه في موقع who is.net لمعرفة تاريخه وجوده في الإنترنت والمعلومات المتوفرة عنه.
- تأكد من الموقع الذي

تتعامل معه آمن عن طريق النظر إلى عنوانه والتحقق من وجود https في مقدمته.

- تابع تقييمات العملاء حول المتجر الإلكتروني وحول معاملات الشراء نفسها.

- قم بقراءة مواصفات المنتج جيداً وتأكد أنها تطابق الصورة المعروضة، وما سيتم استلامه.
- قم بقراءة شروط الخصوصية التابعة للموقع وتأكد أنها لا تحتوي على أي بند فيه انتهاك لبياناتك.

- قم بطرح الأسئلة على فريق الدعم التابع للموقع وتأكد أنهم خبراء كفاية في الإجابة على كافة أسئلتك.

- احذر من المواقع ذات التصميم الرديء والمحتوى الضعيف والصور منخفضة الجودة، فهي في الغالب مواقع مزيفة تم إنشائها لهدف مؤقت وهو استغلال الضحايا.

- احذر من البائع الذي يصر على ضرورة الدفع الفوري أو الإلكتروني بدون توفير ضمانات الاسترجاع أو المعاينة.



دوت.نت



إنشاء موقع إلكتروني مجاني فـ

بشراء الإسم من شركات بيع الأسماء أو الحصول عليه مجاناً
وبتخفيضات.

ويمكنك التوجه إلى موقع مثل Godady أو Namecheap من
أجل الحصول على الإسم الذي ترغب فيه، ويجب أن يكون إسم موقعك
فريداً بك وغير مكرر.

اختيار شركة الاستضافة

كما قلت مسبقاً توجد بعض شركات التي توفر لك مساحة استضافة
مجانية، ولكن بشكل عام فمن الأفضل اقتناء مساحة مدفوعة حتى
تحصل على أفضل اختيارات أمان لموقعك.

ويجب أن تكون المساحة التي تقوم باختيارها مخصصة لاستضافة
مواقع وردبريس، حيث توفر بعض الشركات مساحة للمنصات
الأخرى.

كما تقوم بعض الشركات بتثبيت منصة وردبريس مجاناً في موقعك،
وذلك حتى لا تحتاج لاستخدام مبرمج خاص لتثبيتها.

أصبحت عملية إنشاء موقع إلكتروني مجاني أمراً سهلاً للغاية
لدرجة أنك تستطيع إنهاءه ونشره في أربع خطوات سهلة وبسيطة.
وعلى الرغم من كون منصة وردبريس والإضافات والسماط التي
يمكنك استخدامها معها مجانية في أغلب الأوقات.

إلا أن إستضافة الموقع وإسمه لابد أن تكون مدفوعة، حيث لا تمثل
الإستضافات المجانية أو الأسماء المجانية الجودة المطلوبة للحفاظ
على الموقع.

وتحتاج في المستقبل للانتقال إلى استضافة مدفوعة مباشرة، لذلك
من الأفضل أن تبدأ رحلتك عبر استضافة مدفوعة وإسم مدفوع.
وتوجد بعض المنصات الأخرى التي تتيح لك إنشاء موقع إلكتروني
مجاني والحصول على إسم مجاني واستضافة مجانية.

ولكن المجهود الذي تضعه في مثل هذه المنصات لن يؤتي ثماره
بشكل جيد مثلما يحدث مع وردبريس أو المنصات الاحترافية.

الحصول على إسم الموقع

يجب أن تمتلك إسمًا للموقع قبل أن تبدأ في أي شيء، حيث تقوم

أداة جديدة من جوجل للتدريب على مقابلات العمل

مني حسين

أطلقت شركة جوجل أداة جديدة تعمل بالذكاء الاصطناعي

تسمى «Interview Warmup»، وهي بمثابة حل فعال لكل من يرغب في التدريب على مقابلات العمل بشكل رسمي، فقد أتاحت تلك الخاصية التي طرحتها جوجل، إمكانية إجراء مقابلة عمل رسمية من خلال طرح مجموعة من الأسئلة الشائعة في المقابلات وتقديم تعليقات على إجاباتك.

وتتولى الأداة طرح أسئلة شائعة مثل «أخبرني عن نفسك»، «أخبرني عن مهاراتك»، «الوقت الذي ارتكبت فيه خطأ أثناء العمل»، وغيرها من الأسئلة التقنية والمعلومات العامة التي تقيم الأشخاص الذين يبحثون عن وظائف، وتساعد أداة Interview Warmup، بدورها باحثي العمل في تحليلات البيانات أو التجارة الإلكترونية أو إدارة المشاريع أو دعم تكنولوجيا المعلومات أو تصميم تجربة المستخدم.

المميز في هذه الأداة أنه بمجرد نطقك للإجابات تقوم الأداة بنسخ كلماتك، ثم تظهر لك الكلمات التي كررتها أكثر من ثلاث مرات، جنباً إلى جنب مع المرادفات المقترحة. وبدورها تساعد الأداة أيضاً على تحديد الإجابة المناسبة ما إذا كانت مرتبطة بالوظيفة في مجالك وما إذا كانت تتضمن نقاط نقاش يمكن تحديدها مثل المهارات والخبرات والدروس المستفادة، والعبارات التي يجب تجنبها في مقابلات العمل.



في أربع خطوات

تخصيص موقعك

بعد أن قمت بتثبيت موقع وردبريس الخاص بك وشراء الاستضافة والإسم، فإن الأمر الوحيد المتبقي هو تخصيص الموقع. ويمكنك تخصيص الموقع عبر تثبيت الإضافات والسماكات المختلفة من متجر وردبريس، وتوجد بالطبع إضافات مجانية وأخرى مدفوعة. كما يجب أن تقوم بتثبيت بعض الإضافات الأساسية لتتمكن من استخدام الموقع بشكل أفضل وأسهل، ولكن هذه خطوة أخرى.

نشر المحتوى وتجهيز الموقع

بعد أن تقوم بتجهيز موقعك وتخصيصه، فإنك تستطيع إضافة الصفحات الرئيسية والأساسية لموقعك، بالإضافة إلى الصفحات التي تحتوي على ما ترغب في اخبار العالم به. ويمكنك القيام بذلك عبر الضغط على علامة الإضافة الموجودة أعلى شريط وردبريس ومن ثم اختيار إضافة الصفحات.



تحليل الازمات والكوارث فى المنظمات

د/ محمد خلاف

١. ازمات سطحية وتحدث الازمات السطحية بشكل فجائي لا تشكل خطورة وتنتهي من خلال التعامل مع اسبابها العميقة، وقد تكون الازمات عميقة الاثر ذات طبيعة شديدة القسوة وبناء على مقدار التغلغل وعمق الازمة سيكون تأثيرها كبيرا على المنظمة التي تحدث فيها الازمة. وقد تتحول الازمة السطحية الى ازمة عميقة اذا لم يتم التعامل معها بشكل سليم.

٢. ازمات مفاجئة تحدث بشكل عنيف وفجائي وتخرج المسببات المؤدية لها عن الطابع المألوف او المعتاد.

٣. الازمة الزاحفة وهي ازمة تنمو ببطئ ولكنها محسوسة ولايستطيع متخذ القرار وقف زحفها نحو قمة الازمة وانفجارها، يصاحب هذه الازمة تهديدا يتحسسها الافراد العاملون بموقع الازمة ولعدم وجود قواسم مشتركة بين العاملين والادارة تحدث الازمة.

٤. الازمة المتركمة، وهي الازمة التي يمكن توقع حدوثها، وان عملية تشكيلها وتفاعل اسبابها تأخذ وقت طويل قبل ان تنفجر وتنمو وتتطور مع الزمن ومن ثم تكون هناك فرص كثيرة لدى الادارة لمنع حدوث الازمة والتقليل من اثارها قبل ان تصل الى مرحلة واسعة.

ولا توجد حلول جذرية لمثل هذه الازمات.

٥. ازمة يمكن التنبؤ بها، تحدث نتيجة اسباب داخلية اذ تكون المنظمة من خلال انظمتها الرقابية مهيبة او قادرة على التعامل مع الازمة، ويمكن التخلص منها بوجود البديل المناسب.

٦. الازمة التي لايمكن التنبؤ بها، تحدث بسبب التغييرات المفاجئة للبيئة الخارجية وان سبب حصول هذا النوع من الازمات

ضعف المنظمة على مراقبة وتفحص البيئة الخارجية وبشكل فاعل.

٧. الازمات الروتينية، تحدث بشكل دوري، وازمات ناتجة عن تعديل القوانين والانظمة وكذلك الخسائر الدورية.

٨. الازمة الاستراتيجية، التدهور والتآكل في قدرة وامكانيات المنظمة ويتضح هذا التدهور او التهديد عندما تكون المنظمة غير قادرة على احتواء ما يحدث من متغيرات في البيئة المحيطة وتتخذ اجراءات لمعرفة الاسباب ومعرفة مواردها.

المراجع :-

١. ابوفارة، يوسف احمد؛ إدارة الازمات مدخل متكامل؛ الإثراء للنشر والتوزيع، الأردن، ٢٠٠٩.

٢. البريدي، عبدا لله عبد الرحمن؛ الإبداع يخلق الازمات؛ بيت الأفكار الدولية للنشر والتوزيع، الرياض، ١٩٩٩.

٣. البستاني، فؤاد، «المعجم العربي الحديث»، بيروت، مكتبة لاروس، ١٩٧٤.

تعد الازمات من الاحداث المهمة والمؤثرة في المنظمات، اذ أصبحت جزءا مرتبطا ببيئة اليوم، وتشكل مصدر قلق لقادة المنظمات والمسؤولين فيها على حد سواء لصعوبة السيطرة عليها، بسبب التغيرات الحادة والمفاجئة في البيئة الخارجية، هذا من ناحية وضعف الادارات المسؤولة في تنبئها نموذج إداري ملائم يمكن المنظمة من مواجهة أزماتها بسرعة وفاعلية من ناحية أخرى.

إن الكشف المبكر عن الازمة وتحديد حجمها ونوعها، واستخدام المنهج العلمي والمنطقي للتعامل مع الازمات أصبح ضرورة حتمية من أجل ايجاد اسلوب لادارتها أو ما يطلق عليه «الادارة الازموية» ذات الآلية المميزة في مواجهة الازمات، وايجاد تقنية موجهة للحالات الطارئة التي لايمكن تجنبها. إن استخدام هذه الأساليب والتقنيات الإدارية يكون بشكل مختلف تبعاً لنوع الازمة وبما يتماشى ونوع القيادة الادارية التي تتعامل مع هذه الازمات.

اولاً: مفهوم الازمة

تعني الازمة في اللغة العربية الجذب والقسط والضيق والشدة التي تنتج عن انحباس المطر وبالتالي الفقر والمجاعة وقد تعني الضائقة في كل شيء من تكاليف الحياة.

ومصطلح الازمة

(Crises) مشتق

من الكلمة اليونانية

(Krisis) والتي تعني

لحظة القرار، وهي

بالصينية مكونة من

حرفين يرمز الاول

للخطر والآخر يرمز

للفرصة. وتشير كلمة

الازمة الى لحظة

مصيرية أو زمن

مهم، كما تشير الى

معنى التغيير المفاجئ

وفي الغالب نحو الاسوأ. وفي الحضارة الإغريقية القديمة فان الازمات هي مواقف تحتاج الى صناعة القرار، والازمات تشكل

نقط تحول تاريخية حيث تكون الخيارات والقرارات الانسانية

قادرة على احداث تغييرات اساسية وجوهريه في المستقبل.

ثانياً: أنواع الازمات

تتعدد الرؤى والزوايا التي ينظر منها الباحثون الى

الازمات وهذا التعدد يمكن ان يفرز لنا اصنافاً من الازمات

وفقاً لاعتبارات معينة، فقد صنفت الازمة الى أزمة الاحتراق

الاداري، أزمة المشاركة السياسية، أزمة الشرعية، أزمة

التوزيع، أزمة التكامل القومي، أزمة الهوية، أزمة إدارة البيئة.

وقد صنفها اخرون إلى اعتبار الازمات اما (داخلية) تهدد الامن

في الداخل أو (خارجية) تنشأ بسبب صراع طويل بين قوتين

وتقوم بتهديد صناعات القرار. واخرون قاموا بتصنيف الازمات

حسب:



مقالات

طرق معالجة مياه الشرب

ك/ فريدة يعقوب

الرئيسية لمعالجة المياه السطحية ، حيث تستخدم بعض المواد الكيميائية لتقوم بإزالة اتزان المواد العالقة وتهيئة الظروف الملائمة لترسيبها وإزالتها من أحواض الترسيب. ويتبع عملية الترسيب عملية ترشيح باستخدام مرشحات رملية لإزالة ما تبقى من الرواسب ، ومن الميكروبات المشهورة كبريتات الألمنيوم وكلوريد الحد يدك ، وهناك بعض المكروبات المساعدة مثل بعض البوليمرات العضوية والبننونايت والسليكا المنشطة. ويمكن أيضا استخدام الكربون المنشط لإزالة العديد من المركبات العضوية التي تسبب تغيرا في طعم ورائحة المياه . تتبع عمليتي الترسيب والترشيح عملية التطهير التي تسبق إرسال تلك المياه إلى المستهلك .

معالجة المياه الجوفية:

تعد مياه الآبار من أنقى مصادر المياه الطبيعية التي يعتمد عليها الكثير من سكان العالم . إلا أن بعض مياه الآبار وخصوصا العميقة منها قد تحتاج إلى عمليات معالجة متقدمة وباهظة التكاليف قد تخرج عن نطاق المعالجة هي إضافة الكلور لتطهير المياه ثم ضخها إلى شبكة التوزيع ، إذ تعد عملية التطهير كعملية وحيدة لمعالجة مياه بعض الآبار النقية جدا والتي تقي بجميع مواصفات المياه ، إلا أن هذه النوعية من المياه هي الأقل وجودا في الوقت الحاضر ، لذلك فإن إضافة لعملية التطهير فإن غالبية المياه الجوفية تحتاج إلى معالجة فيزيائية وكيميائية إما لإزالة بعض الغازات الذائبة مثل ثاني أكسيد الكربون وكبريتيد الهيدروجين ، أو لإزالة بعض المعادن مثل الحديد والمغنيز والمعادن المسببة لعسر الماء، وتتم إزالة الغازات الذائبة، عملية التهوية والتي تقوم أيضا بإزالة جزء من الحديد والمغنيز عن طريق الأكسدة ، وقد يكون الغرض من التهوية مجرد كما يحدث لبعض مياه الآبار العميقة التي تكون حرارتها عالية مما يستدعي تبريدها حفاظا على كفاءة عمليات المعالجة الأخرى . أما إزالة معادن الحديد والمغنيز فتم بكفاءة في عمليات الأكسدة الكيميائية باستخدام الكلور أو برمنجنات البوتاسيوم .

إن الطابع العام لمعالجة المياه الجوفية هو إزالة العسر بطريقة الترسيب ، ويتكون عسر الماء بصورة رئيسة من مركبات الكالسيوم والمغنسيوم الذائبة في الماء . ويأتي الاهتمام بعسر الماء نتيجة لتأثيره السلبي على فاعلية الصابون ومواد التنظيف الأخرى ، بالإضافة إلى تكوين بعض الرواسب في الغلايات وأنابيب نقل المياه ويوضح تسلسل العمليات في محطة تقليدية تعالج مياه جوفية تحتوي على نسب عالية من عسر الماء كما تعتمد المملكة اعتمادا كبيرا على المياه الجوفية لاستخدامها في الأغراض المختلفة ، الأمر الذي ساهم في انتشار محطات معالجة المياه الجوفية في ربوعها المختلفة . وفيما يلي استعراض موجز للعمليات المختلفة المياه الجوفية في هذا النوع من المحطات .

مصطلح لوصف العمليات التي تتم لجعل المياه بعد معالجتها صالحة لغرض معين. يتضمن هذا استخدامها كمياه للشرب، وكذلك في المجالات الصناعية، الطبية، والاستخدامات الأخرى. بشكل عام الغرض الرئيس من معالجة المياه هو إزالة أو تقليل أي عوالق أو ملوثات حتى تصبح هذه المياه مناسبة للغرض المستخدمة فيه. تختلف عمليات المعالجة بحسب الغرض من استخدام المياه فمثلا مياه الشرب تركز كثير على تنقية المياه من الشوائب المواد العالقة، وإعادة ضبط كمية الأملاح المعدنية، أو إجمالي المواد الذائبة. بالمقابل تحتاج المياه الصناعية إلى التخلص تماما من الأملاح ذلك لحماية الغلايات من التآكسد.

تنقية مياه الشرب:

تركز عملية تنقية المياه على التخلص من المواد الملوثة من المياه المراد معالجتها للحصول على مياه صالحة للشرب نقية بما يكفي لاستعمالها في الاستهلاك الشخصي. من المواد المزالة في هذه العملية البكتيريا، الفيروسات، الطحالب، وبعض المعادن مثل الحديد، المنغنيز، والكبريت بالإضافة إلى الملوثات البشرية بما في ذلك الأسمدة. تعتبر عملية معالجة مياه الشرب في غاية الأهمية وهذا ما جعل منظمة الصحة العالمية تصدر مقاييس وإرشادات يتم التعامل معها عالميا.

عمليات معالجة مياه الشرب:

العمليات التالية تمثل تبسيطا لعمليات معالجة مياه الشرب المتبعة عالميا:

- عملية حقن الكلور التمهيدية للحد من تكاثر الطحالب.
- التهوية مع حقن الكلور لتفتيت الحديد والمنغنيز الذائب (بالأكسدة) ثم إزالتها.
- التخثر أو التجلط لتجميع المواد العالقة.
- الترسيب لفصل المواد الصلبة أو المواد العالقة.
- الترشيح - للتخلص من المواد المتسربة.
- قتل البكتيريا بالمضادات.

معالجة المياه السطحية :

تحتوي المياه السطحية (المياه الجارية على السطح) على نسبة قليلة من الأملاح مقارنة بالمياه الجوفية التي تحتوي على نسب عالية منها ، وهي بذلك مياه يسرة (غير عسرة) حيث تهدف عمليات معالجتها بصورة عامة إلى إزالة المواد العالقة التي تسبب ارتفاعا في العكر وتغيرا في اللون والرائحة ، وعليه يمكن القول أن معظم طرق معالجة هذا النوع من المياه اقتصر على عمليات الترسيب والترشيح والتطهير . وتتكون المواد العالقة من مواد عضوية وطينية ، كما يحتوي على بعض الكائنات الدقيقة مثل الطحالب والبكتيريا . ونظرا لصغر حجم هذه المكونات وكبر مساحتها السطحية مقارنة بوزنها فإنها تبقى معلقة في الماء ولا ترسب . إضافة إلى ذلك فإن خصوها السطحية والكيميائية باستخدام عمليات الترويب الطريقة

مبادئ المسؤولية الاجتماعية Social Responsibility

أ/ محمد الفص

مقالات

- احترام مصالح الأطراف المعنية:
- ينبغي أن تحترم المنشأة أو المؤسسة وتضع في اعتبارها وتتجاوب مع مصالح أطرافها المعنية، وينبغي تحديد الأطراف المعنية، وأن تكون على دراية واعتراف بمصالح واهتمامات الأطراف المعنية.

- ينبغي أن تضع في الاعتبار الرؤى الخاصة بالأطراف المعنية التي قد تتأثر بقرار ما، حتى لو لم يكن لهم دور رسمي في حوكمة المنشأة أو المؤسسة.

- ينبغي أن تضع في الاعتبار العلاقة بين مصالح الأطراف المعنية والتوقعات الأكبر للمجتمع والتنمية المستدامة.

- مبدأ سيادة القانون:

- ينبغي على المنشأة أو المؤسسة أن تلتزم بجميع القوانين واللوائح السارية المحلية والدولية، المكتوبة والمعلنة، والمنفذة طبقاً لإجراءات راسخة ومحددة.

- ينبغي أن توافق المنشأة أو المؤسسة على احترامها سيادة القانون بشكل إلزامي (لا أحد فوق القانون)، وأن تكون المنشأة أو المؤسسة على دراية بالقوانين والقواعد المطبقة لكي تحبر الأشخاص داخل المنشأة بالتزامهم لمراقبة وتنفيذ الإجراءات.

- احترام المعايير الدولية للسلوك:

- ينبغي أن تحترم المنشأة أو المؤسسة المعايير الدولية للسلوك، مع الالتزام بمبدأ احترام سيادة القانون.

- في المواقف التي لا توفر الحد الأدنى من حماية المجتمع والبيئة، ينبغي على المنشأة أو المؤسسة أن تسعى جاهدة إلى احترام المعايير الدولية للسلوك.

- فيما يتعلق بالبلدان التي يكون فيها القانون الداخلي أو تطبيقه يتعارض بشكل كبير مع المعايير الدولية للسلوك، ينبغي على المنشأة أو المؤسسة أن تبذل قصارى جهدها لاحترام المعايير على أقصى نحو ممكن.

- مبدأ احترام حقوق الإنسان:

ينبغي أن تحترم المنشأة أو المؤسسة حقوق الإنسان وأهمية هذه الحقوق، والقيام بـ:

- احترام وتعزيز الحقوق الموضوعية في الميثاق العالمي لحقوق الإنسان.

- أن تنفذ المنشأة أو

المؤسسة السياسات والممارسات التي من شأنها احترام الحقوق الموجودة في الميثاق العالمي لحقوق الإنسان.

المسؤولية الاجتماعية وحسب المواصفة الإرشادية للمسؤولية الاجتماعية ISO 26000 التي تركز على سبع مبادئ في تطبيق المسؤولية الاجتماعية على النحو التالي:

- مبدأ القابلية للمساءلة:

أن تستجيب المنشأة أو المؤسسة للمساءلة عن تأثيراتها على المجتمع والبيئة من قبل السلطات القانونية، من خلال الفحص والتدقيق، وأن توافق على مسؤوليتها في التجاوب مع هذا الفحص والتدقيق، وتكون هذه القابلية للمساءلة ذات تأثير إيجابي على المؤسسة والمجتمع؛ حيث تُسأل المؤسسة عما يلي:

- نتائج قراراتها وأنشطتها على المجتمع والبيئة والاقتصاد، خصوصاً النتائج غير المقصودة.

- الإجراءات التي اتخذت لمنع تكرار هذه الآثار السلبية غير المقصودة وغير المنظورة.

- مبدأ الشفافية:

ينبغي أن تتحلى المنشأة أو المؤسسة بالشفافية في قراراتها وأنشطتها التي تؤثر على المجتمع والبيئة، وأن تفصح على نحو واضح ودقيق وتام سياساتها وقراراتها وأنشطتها التي تكون مسؤولة عنها، بما في ذلك التأثيرات المعروفة والمحتملة على البيئة والمجتمع، وأن تكون هذه المعلومات متاحة للأشخاص المتأثرين، أو المحتمل تأثرهم بشكل جوهري من قبل المؤسسة. وينبغي أن تقدم المعلومات الفعلية في الوقت المناسب لتمكين الأطراف المعنية من تقييم تأثير قراراتها وأنشطة المنشأة أو المؤسسة بدقة على مصالحهم وثيقة الصلة.

- مبدأ السلوك الأخلاقي:

أن تتصرف المنشأة أو المؤسسة بشكل أخلاقي في جميع الأوقات، وتبني سلوكها على أخلاقيات الأمانة والعدل والتكامل، وذلك فيما يتعلق بالأشخاص والحيوانات والبيئة.

وينبغي تعزيز السلوك الأخلاقي بواسطة:

- وضع وتحديد قيم المنشأة ومبادئها.
- وضع هيكل حوكمية تساعد على تعزيز السلوك الأخلاقي داخل وخارج المنشأة.

- تحديد معايير السلوك الأخلاقي المتوقعة.

- تشجيع الالتزام بمعايير السلوك الأخلاقي.

- إنشاء آليات رقابية لمراقبة التطبيق.

- إنشاء آليات لتسهيل تقديم تقارير حول المخالفات الخاصة بالسلوك الأخلاقي دون خوف من الانتقام.



كيفية كتابة وصف المنتجات باحتراف

أ / محمد محيي

بشخصيتهم عند مخاطبتهم، تجنب العبارات الرنانة أو المبتذلة، تحدث كأنك شخص ينتمي إلى هذا العالم ولم بكل تفاصيله حتى ولو كنت خلاف ذلك.

تجنب التعقيدات:

لا ينتج عن التعقيد أي شيئاً حسناً، بل يرتكب الكثير من التجار الإلكترونيين خطأ عندما يظنون بأن التعقيد يضيف نوع من القيمة أو الأهمية إلى منتجهم، لكنه على عكس ذلك يضيف نوع من الملل الذي يجعلهم يخسرون العميل من أول 3 ثواني مع المنتج.

البساطة هي أقصر الطرق للوصول إلى العميل المستهدف، فلا تميل إلى كتابة مميزات معقدة قد لا يفهمها عميلك المستهدف أساساً حتى لو كان هذا سيجعل خاتمة الميزات تبدو كبيرة ومقنعة. تجنب أيضاً كتابة الفقرات بشكل جامد خالي من الروح، بحيث يشعر العميل إن هذا الوصف تم كتابته بطريقة إلكترونية أما بالاستعانة بأداة مخصصة لتوليد المحتوى أو تم كتابته من قبل كاتب محتوى ضعيف لا يعرف حتى من جمهورك المستهدف.

لا تجعل حماسك تطغى على احترافيتك:

إذا كنت تاجرًا إلكترونيًا تقدم منتجًا أنت من تقوم بصنعه فغالبًا ما ستقع في هذا الخطأ في بداية طريقك، وهو أن تقع في غرام فكرتك بالشكل الذي يجعلك تكتبها من منظور أنت لا من منظور العميل المستهدف، فربما قد تباليغ في شرح مواصفاتها بشكل يجعلها غير قابلة للتصديق، أو تباليغ في كتابة الوصف المتعلق بها بالشكل الذي يجعلها غير قابلة للقراءة.

سلط الضوء على المميزات:

كتابة مميزات المنتج في الفقرات الوصفية شيئاً محبباً بالطبع، لكن وضعها في منطقة مخصصة لها هو الأفضل بالطبع، لذلك لا تستعرب عندما تجد منصات المتاجر الإلكترونية الشهيرة تضع خاتمة مخصصة لوصف مميزات وفوائد المنتج، وفي هذه الخاتمة يتم كتابة المميزات بشكل تعداد نقطي أو عددي موجز، بحيث يتم ملاحظته من اللحظة الأولى لقراءة الوصف.

عليك في هذه النقطة الاهتمام بذكر أهم المميزات المتعلقة بالمنتج، بحيث تبدأ بأكثرها أهمية للعميل وصولاً لأقلها أهمية، مع مراعاة أن تكون المميزات حقيقية بالفعل ولا يتم كتابتها بغرض التكتيف من المميزات ليس إلا. وإذا كان منتجك يحمل ميزة تنافسية تجعلها قيم ومرغوب أكثر عما يقدمه المنافسين، بلا تردد في بلورة هذه الميزة وجعلها الأولوية في كتابة المميزات.

- احكي قصة:

لا نعني بذلك أن تجعل لمنتجك شخصيات وأحداث وصراع وذروة ونهاية - بالرغم أن يتم استخدامها في بعض المنتجات بالفعل- لكن ما نقصده إن تجعل وصفك قابل للحكي، بحيث يرتبط بمشاعر العميل المستهدف ويبقي في ذاكرته ويستطيع تصويره بصرياً بمجرد قراءته.

عنصر حكي القصة يلعب دوراً محورياً في صناعة المشروبات الغازية والشيكولاتة وكذلك العطور، إذا يتم كتابة الوصف المتعلق بهم بحيث يتمكن القارئ من تصور صوت المشروب الغازي عند صبه في الكوب المخصص له، والإحساس بذوبان الشوكولاتة في الفم ولمسها الناعم، بالإضافة إلى الإحساس بلمس العطر في الجسد ورائحته التي تطغى على جميع الحواس.

بالنظر إلى ما سبق، فانت مطالب لكتابة وصف منتج احترافي بأن تلتزم بما يلي:

- فهم جمهورك المستهدف. - جعل المنتج مرتبط بالعميل.
- أشعر العميل بتميزه. - ابتعد عن التعقيدات.
- لا تجعل حماسك تطغى على احترافيتك.
- سلط الضوء على المميزات. - احكي القصة.

هناك تعريفات كثيرة للمحتوى التسويقي لكن أفضل ما تم وصفه به هو الجسر الذي يربط بين منتجك/ خدمتك وما بين ما يحتاجه الجمهور حقاً، مع ذلك فانا اعتبر هذا التعريف قاصر نوعاً ما، أسألني لماذا؟

لأن في عالمنا الرقمي الآن لم يعد الجمهور البشري هو طرف المعادلة فحسب، بل لظهور محتواك إلى الجمهور المستهدف، يجب أن يتم كتابته بشكل يناسب خوارزميات محركات البحث كذلك، التي أصبحت -سواء أحيينا ذلك أو لا- حكماً يجب ارضائه حتى يصل هذا المحتوى إلى العملاء المنشدين.

كيفية كتابة وصف المنتجات باحتراف؟

لا تنتهي الجهود التسويقية بمجرد نجاحها في جذب عملائك المستهدفين إلى متجرك أو موقعك الإلكتروني، بل من هنا تبدأ؛ فالعميل هنا يكون قاب قوسين من اتخاذ قرار شرطي جيد، لكن فجأة وبدون مقدمات، وبمجرد قراءة وصف المنتج، تجده قد غادر الموقع بدون نية لزيارته مجدداً!

كيفية كتابة وصف المنتجات بطريقة تلبى احتياجات الجمهور؟

افهم جمهورك المستهدف:

لكي تتمكن من كتابة وصف منتج يلبي احتياجات جمهورك المستهدف، يجب أولاً أن تفهم طبيعة هذا الجمهور ورغباته، ولكي تتمكن من فعل ذلك، عليك وضعه أمام عينيك عند كل قطعة محتوى تقوم بكتابتها، وذلك بتصميم buyer personal خاصة به.

تساعد الـ buyer personal على تحديد شخصية المشتري الخاصة بك؛ بحيث يمكن من خلالها معرفة كل من خصائص العميل الديموغرافية، صفاته الشخصية، طموحاته واحتياجاته، الأعباء التي تعيقه عن عملية الشراء، وكذلك هواياته وعاداته الخاصة.

اجعل المنتج مرتبطاً بالعميل:

هل تساءلت يوماً عن سر نجاح الـ memes أو ما يسمى بالكوميكس واعتباره كوسيلة ترفيه أولى للعديد من المستخدمين الرقميين؛ لأن ببساطة هذا المحتوى الفكاهي دائماً ما يكون مرتبط بالمواقف اليومية التي يخضع لها المستخدمون، لذلك إذا رغبت في النجاح أو الانتشار السريع احرص دائماً أن يكون وصف المنتج مصاغاً بطريقة تجعل العميل يشعر إنه المخاطب بهذا الوصف.

فمثلاً إذا كان منتجك مميز في كونه مناسب لمرضى الحساسية بحيث يمكنهم أن يستخدموه بكل حرية دون الخوف من التعرض لمضاعفات صحية خطيرة؛ يمكنك أن تخاطب هذا الخوف بداخلهم، بكونك تمنحهم العلاج السحري لكل ما يتعرضون له من أزمات، سواء في صعوبة إيجاد منتجات مشابهة أو الخوف من عدم سلامة وصحة هذه المنتجات، الأمر ذاته إذا كان متجرك متخصص في تقديم الملابس النسائية في منطقة عربية تتمتع نساءها بعبادات وتقاليد صارمة فيما يتعلق بطبيعة الملابس، يمكن أن تخاطب رغبة النساء في هذه المنطقة كون متجرك يمنحهم في نفس الوقت ملابس عصرية مواكبة للصيحات العالمية، بدون أن يؤثر هذا على عملي الاحتشام وطبيعة الملابس الواسعة.

أشعر العميل بتميزه:

يسارع العملاء في الشراء عندما يشعرون أن هذا المنتج أو الخدمة مقدمة لهم خصيصاً، بحيث يشعرون بنوع من التميز والحصريّة التي قد لا يجدونها في أي مكان آخر، لذلك عندما تشرع في كتابة وصف المنتجات الخاصة بمتجرك، احرص أن تبرز هذه الحصريّة في الوصف.

لذلك عند مخاطبة هذا النوع من العملاء المستهدفين، ابتعد عن الطريقة التقليدية في التسويق، استعن بعبارات خاصة مرتبطة في أذهانهم بهذه السلسلة، ركز على مميزات المنتج وألصقها

ما هي الإدارة الرشيدة

م/ أحمد ندا

مقالات

هل تبحث عن طريقة لإدارة عملك بشكل أكثر فاعلية دون إضاعة الوقت والموارد الثمينة؟ هل ترغب في تحسين معدلات رضا العملاء؟ هل تريد معرفة المزيد عن مراقبة الجودة؟ قد تكون الإدارة الرشيدة هي الحل.

مقدمة في الإدارة الرشيدة

الإدارة الخالية من الهدر هي منهجية عمل مصممة لزيادة الجودة والكفاءة من خلال التخلص من الموارد المهدرة مثل الوقت والمال والجهد. كما يشار إليه أحياناً باسم الإنتاج الخالي من الهدر أو التصنيع الخالي من الهدر. الفكرة هي إنتاج أفضل الخدمات أو المنتجات وأكثرها قيمة للعملاء و بالسعر المناسب.

ما هو التفكير الرشيق؟

باختصار، هو التفكير الخالي من الهدر، هو منهجية عمل، هو عقلية إدارية و نظرة عالمية تم تبنيها لتغيير طريقة تفكيرك في عملك. حيث إنه يأتي من تاريخ تقنيات التصنيع اليابانية المطبقة على الصناعات والمؤسسات في جميع أنحاء العالم. إنها نظرة عالمية تقترب من العمل وتعالجه بطريقة بسيطة، مما يعني إعطاء القيمة للعميل بأقصى قدر من التركيز.

ما هو الهدف من الإدارة الرشيق؟

الهدف من التفكير المرن هو جعل الأعمال التجارية أفضل، وتقدير بعضنا البعض، والتركيز على القيمة المقدمة للعملاء. وعندما تتمكن من تحقيق هذه الأهداف، يكون التفكير المرن في تأرجح كامل.

داخل مؤسسة الـ Lean، يحترم الموظفون نشاط زملائهم ورؤسائهم من خلال التعاون، وضمان الجودة، والتواصل الواضح. وهذا يعني أن مهارات ونقاط ضعف وقدرات ومخرجات كل عضو تتم إدارتها على قدم المساواة بحيث يتحمل الجميع نفس العبء وكلا منهم يتحمل مسؤولياته كاملة ولهم نفس الحقوق والحريات.

تاريخ الإدارة اللينة

نشأ مفهوم الإدارة الرشيدة في الصناعة التحويلية اليابانية (صناعة السيارات) في التسعينيات، بدءاً من نظام إنتاج تويوتا (TPS).

نظراً لأن تويوتا كانت في البداية شركة صغيرة لتصنيع السيارات والتي أصبحت ناجحة في النهاية على نطاق عالمي، فقد اشتعلت عملياتها التجارية والتشغيلية بسرعة. سرعان ما بدأت الشركات

الأخرى في تبني منهجيات مماثلة على أمل تحقيق نفس المستوى من النجاح. اليوم، تُستخدم الإدارة الرشيدة على نطاق واسع من قبل الشركات الرائدة في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك Intel و Nike و John Deere.

حيث قام مسؤولي الشركة اليابانية بخلق بيئة عمل مستدامة للعمل المنتج حيث تمكنوا من الحفاظ على انخفاض التكاليف، وضمان عمليات فعالة، وبيع منتجات ممتازة في نهاية المطاف بسعر تنافسي.

عادة، عندما يكون لدى الشركات إنتاج أعلى، يبدو أن جودة منتجاتها تنخفض. ولكن مع التفكير المرن، ليس هذا هو الحال. يمكن للمنظمات تحديد الأنشطة التي تؤدي إلى التبذير في عملياتها، ومعالجتها، وفي النهاية إصلاحها للحصول على جودة أعلى و بأسعار تنافسية، فمن الواضح أن شركة تويوتا تبنت فلسفة جديدة كاملة حول العمل الجاد، وإعطاء أولوية القيمة للعميل، والسعي لتحقيق هذه القيمة في كل منتج وخدمة.

الركائز التي يبني عليها التفكير الرشيق

لفهم التفكير الخالي من الهدر حقاً، يجب أن تفهم ركيزتي التفكير الرشيق، والتي توفر لك نقطة بداية للتعلم والفهم والنمو:

• التحسن المستمر:

هذا يعني ببساطة أن كل عضو في مؤسستك يحاول بنشاط العثور على الفرص وتنفيذ المبادرات التي تغير العمل للأفضل. ما تحدده بأنه «أفضل» سيعتمد على صناعتك الفريدة، ولكن يمكنك الاعتماد على هذه الركيزة لتحسين إنتاجية الفريق. و الرضا الوظيفي.

قصة (Lean Management)؟

• احترام الناس:

احترام الآخرين هو العمود الفقري لأي منظمة أو فريق مزدهر. عندما يكون الناس قادرين على النظر إلى بعضهم البعض كأفراد لديهم أهداف وأحلام واحتياجات ورغبات ومخاوف ، فإنهم قادرون على ممارسة التعاطف الحقيقي. في منظمة الـ Lean ، احترام الأشخاص (العمال والمعلماء وكل من بينهم) يعني أنك تمنح كل فرد استقلاليتهم لإنجاز المهمة. وبعبارة أخرى ، هذا يعني أن لديك ثقة في الأشخاص من حولك ، مما يرفع الروح المعنوية ويظهر الثقة ويذهب طريق طويل.

عندما يضع أصحاب الأعمال تفكيرهم على هذا الأساس ، فإنهم يكونون مجهزين بشكل أفضل لصياغة وتنفيذ قرارات واستراتيجيات أعمال أكثر ذكاءً في النهاية. وفي النهاية ، سيؤدي الالتزام بركائز العمل الخالي من الهدر إلى أنظمة أكثر إنتاجية لمؤسستك.

المبادئ الخمسة في الإدارة الرشيقة

تدور الإدارة الرشيقة حول هذه المبادئ الأساسية:

١. تحديد القيمة

٢. رسم خرائط قيمة التدفق

٣. إنشاء التدفق

٤. إنشاء الجذب

٥. السعي إلى الكمال

تحديد القيمة (Defining Value)

إن أول مبادئ التفكير الخالي من الهدر هو «القيمة» ، والتي تستدعي المؤسسات أن تفهم حقاً ما تعنيه القيمة لعملائها و بمجرد تحديد القيمة ، يمكنك توفيرها. يحدد هذا المبدأ قيمة المنتج أو الخدمة من منظور العميل. من خلال تسلط الضوء على أهمية إنشاء جدول زمني لعملية الإنتاج والتركيز عليه ، بما في ذلك عملية التسليم. يمكن أن يشمل ذلك تفاصيل المتطلبات الأساسية ونقاط الأسعار والتوقعات والمعلومات الأساسية الأخرى. القيمة هي حقاً أساس مبادئ التفكير الخالي من الهدر ، وبدونها لا يمكنك الانتقال إلى الأربعة مبادئ التالية. فمن أولى الاستنتاجات التي يتم الحصول عليها عندما يتحدث شخص ما عن Lean في الشركة هو من يحدد القيمة. يعتقد معظمهم أنها المنظمة ، وهي فكرة في غير محلها. دائماً ما يكون عميل المنتج أو الخدمة هو الذي يحدد قيمة المنتج أو الخدمة، و من واجب الشركة أن تلتزم بتعريف العميل للقيمة وأن تقدم له دائماً منتجاً أو خدمة تلتزم بتعريف العميل للقيمة.

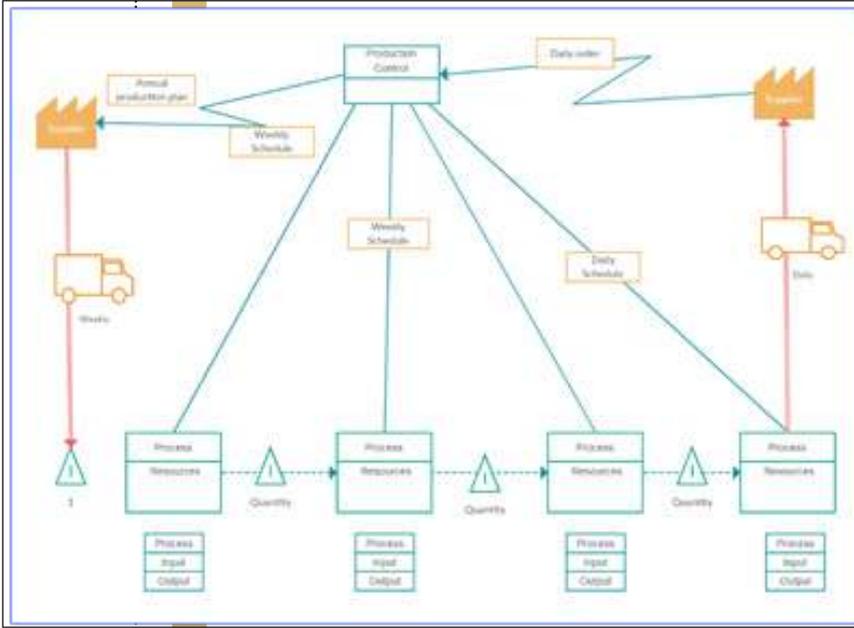
تعيين قيمة التدفق (Mapping Stream Value)

يُعرف هذا المبدأ أيضاً باسم خرائط النفايات (waste mapping). حيث يتم فحص جميع خطوات أي عملية تجارية معينة لتحديد الإجراءات والموارد غير الضرورية التي يمكن التخلص منها لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة.

بمجرد أن تتمكن من تحديد القيمة بنجاح و ذلك بناء على رغبات العميل ، يجب أن تتعلم المؤسسات بعد ذلك وتحدد كيفية تحقيق هذه القيمة. بمعنى آخر ، يجب على المؤسسات تحديد جميع الخطوات في العمليات المختلفة التي تأخذ الأفكار والمواد الخام وتحولها إلى منتجات وخدمات عاملة يمكن للعملاء استخدامها.

الآن الخطوة التالية هي رسم خريطة تحتوي على التدفق الدقيق للمعلومات والقيمة وكذلك المنتج من خلال دورة العمليات. تُعرف هذه الخريطة باسم خريطة تدفق القيمة وهي أحد العناصر الرئيسية لتطبيق القيمة. رسم هذا ليس بالأمر الصعب حيث ستجد الكثير من القوالب الجاهزة التي تساعدك على رسم خريطة تدفق القيمة (Value Stream Mapping) بسهولة.

يمكنك الحصول على تلك القوالب من خلال الرابط أو الكود التالي:
<https://creately.com/blog/examples/value-stream-mapping-templates>



قد لا يؤدي رسم خريطة تدفق القيمة ببساطة إلى حل المشكلة. هناك الكثير من التحليلات والأوقات التي تحتاج إلى العمل عليها ، لكن أعتقد أنه يمكن التحدث عنها لاحقاً.

إنشاء التدفق (Creating Flow)

يركز هذا المبدأ على تحقيق الكفاءة والسرعة ، فضلاً عن ضمان إكمال المهام التشغيلية المتعددة بأسرع ما يمكن وسلاسة دون التضحية بالجودة. إذا لم تكن قادرًا على تحديد التدفق في عملية Lean نموذجية ، فماذا فعلت؟ إن مفهوم التدفق هو الدم والأوردة الفعلية لأي تطبيق التفكير أو الإدارة الرشيقة.



، وأثبتت التدفق السلس ، ولبت احتياجات العملاء ومطالبهم بالعدد الصحيح من المنتجات في الوقت المناسب. من المهم أن تفهم أن الكمال هو رحلة وليس وجهة - إنه شيء تعمل مؤسستك دائماً لتحقيقه.

حقاً ، هذا يعني التأكد من أن المبادئ الأربعة الأخرى تحدث بشكل مستمر ومتسق. مع تأكد من أن لدى جميع الموظفين فهم موحد للنظام أنهم في مهمة بسيطة للغاية.

ربما يكون الكمال أمراً مستحيلاً و لذلك سنطلق عليه اسم التحسين المستمر، حيث تكمن المشكلة في الخطوات الأربعة السابقة في أنه من السهل جداً على الشركة أن تدخل في شكل صدفة. لا ضرر من ذلك طالما أنك لا تغمض عينيك عن أي فرص تحسين مستقبلية. في اللحظة التي تقوم فيها بذلك - لا تحمل تطبيقات Lean السابقة أي فائدة وسيتعين عليك البدء من جديد.

فوائد الإدارة الرشيقة

عادة ما يكون لدى الشركات التي تطبق منهجيات الإدارة الرشيقة هدف واحد وهو التحسين المستمر. من خلال تطبيق هذه المبادئ الخالية من الهدر ، غالباً ما يصلون إلى هذا الهدف عن طريق توفير الوقت وبالتالي المال. يمكنهم أيضاً تحسين معدلات رضا العملاء ، مما قد يؤدي إلى زيادة الإيرادات من الإحالات الناجحة وتكرار الأعمال.

ملخص

تعتقد الشركات أن الإدارة اللينة تدور حول تقليل المخزون ، وتقليل المهلة الزمنية وتحسين الأرباح. نعم هذا بالتأكيد موجود. ولكن ، الهدف الأساسي والرئيسي من التطبيق هو التحسين المستمر في كافة نواحي العمليات التي تتم داخل المنشأة، إذا التزم تطبيق Lean بمبادئ الإدارة الرشيقة الخمسة. فلا يمكن لأي قدر من الرياضيات والإحصاء حفظ تطبيق Lean إذا قرر انتهاك روح وجوهر هذه المبادئ.

ما هو التدفق؟ هو أن يتدفق المنتج أو الخدمة فعلياً بين خطوات العملية ولا يتوقف عند أي نقطة، حيث يشير ممارسو Lean إلى هذا المفهوم باسم التدفق المستمر.

فعندما يتدفق المنتج أو الخدمة بين خطوات مختلفة في العملية مع الحد الأدنى من التأخير ، يتم تقليل الفاقد أو التخلص منه في أفضل الأوقات. و إليك دليلاً إضافياً على قوة التدفق حيث يقلل التدفق من مستويات المخزون ، ويقلل من كل أنواع النفايات ، والإفراط في الإنتاج.

عندما يتم إنشاء التدفق ، فهذا يعني أن عمالك لم يتم إبطائه أو حظره بأي شكل من الأشكال. ومع ذلك ، فإن إنشاء التدفق ليس بالمهمة السهلة. للقيام بذلك بشكل فعال ، قد تضطر إلى إدخال وتنفيذ تغييرات داخل مؤسستك قد تكون صعبة وغير شائعة في البداية. هذا هو جوهر التفكير المرن: التحسين المستمر مدفوعاً بهدف مشترك. حتى إذا كان الدخول في التدفق الخاص بك أمراً مرهقاً ، ستعمل دائماً بشكل جيد لمنظمة موحدة.

إنشاء سحب (Establishing Pull)

قم بإنشاء تدفق يوجد فيه ما يكفي من المواد والموارد لإنشاء المنتجات المطلوبة في الوقت المحدد وبطريقة مستمرة ، وبحلول الوقت الذي تخلصت فيه من الهدر والمشكلات الأخرى وحصلت على التدفق الخاص بك بسلاسة ، سيكون وقت الوصول إلى السوق منخفضاً. قد يبدو هذا سيئاً ، لكنه في الواقع شيء جيد. فبدلاً من إنشاء منتجات ستكون في المخزون ، فسوف يتم «سحب منتجاتك» من قبل العملاء المستهدفين عندما يحتاجون إليها. فالعملاء الآن في وضع رائع لسحب ما يحتاجون إليه من مؤسستك ، وتلبية احتياجاتهم مما يجنب مؤسستك المخزون الزائد و توفيرك المنتجات غير المستخدمة التي تتراكم في المخازن.

السعي وراء الكمال (Pursuing Perfection)

آخر مبدأ للتفكير الرشيق هو الكمال. للوصول إلى الكمال ، ستكون مؤسستك قد مرت بتحول كلي. وهذا يعني أنك قد حددت القيمة بشكل صحيح ، وصقلت وتبسيط تدفق القيمة الخاصة بك



كيف نشعر بالدفء في الشتاء

م/ امل عبد المنعم

هذا ويعتبر وزن او كمية الالياف المطلوبة في الباردة المربعة على الأقل ١٢ اوقية انجليزية حتى يمكن توبييرها بكفاءة وفي نفس الوقت تحتفظ بمتانة اللحامات لمقاومة التاكل والتنظيف اما اذا زاد الوزن عن ذلك فان الوبرة تكون اطول واكثر كثافة ومحكمة ومتماسكة في القماش مما يجعلها تحقق الدفء بدرجة اعلى كما تكون اكثر تحملا لسنوات إضافية اذ بالإضافة الى كون البطاطين تحميها من البرد لابد ايضا ان تكون لها قدرة كافية لمقاومة التاكل والتنظيف دون ان تبلى لفترات طويلة هذا الى جانب قدرتها على الاحتفاظ بمظهرها بدرجة مرضية خلال فترة الاستعمال ويتوقف درجة تحمل اقمشة البطاطين حسب نوع الخامة المستعملة والتركيب النسجي ونوع التجهيز

تنسم ايام الشتاء بإنخفاض في درجات الحرارة ويفتقد الكثير منا الى الشعور بالدفء وتستخدم الملابس والبطاطين الدافئة للحفاظ على درجات حرارة الجسم واختيار الخامة المناسبة لحفظ حرارة الجسم امر مهم فليس بالضرورة ان تكون تلك الملابس سميقة والتي تصعب عليك الحركة ارتداء الملابس على الرقبة والاقدام واليدين سيسعرك بالدفء والذي قد لا تحصل عليه بالرغم من ارتدائك الكثير من الملابس على عموم الجسم

كلما كانت ملابسك محكمة وغير فضفاضة كلما ساعدتك على تجنب الاحساس بالبرد .
- ومما يزيد من دفء المنزل بشكل ملحوظ وجود ستائر ثقيلة او سجاد على الارض

هذا ولما كان لاقمشة (الستائر - البطاطين - الملابس - الجورب - القفازات - السجاجيد) اهمية خاصة لدى الانسان لاستخدامها في اغراض التدفئة فهناك اصناف اخرى تعرف باسم المولتون او الجوخ تستخدم ايضا في التدفئة وهي :-

المولتون : هو احد انواع نسيج الصوف ذات الجودة العالية مظهره الخارجى نظيف وناعم مع مرونة للحماية يمتلك من الاسفل وير كثير الحبوب كما يتسم بالمحافظة على الدفء لفترة طويلة مضاد للماء والرياح لذلك المولتون هو احد انواع نسيج الصوف من الدرجة الاعلى

الجوخ : وهي تنسج عادة اما من الصوف او القطن وهي عبارة عن نسيج سميك مبطن من اللحمة باستعمال ميرد ١/٣ او ٣/١ وتستخدم عادة في البلاد الباردة بحسب نوعية سمكة وخاماتة بهدف التدفئة تحت ملابس السيدات (مالكوف) وذلك في المناطق الجبلية

شديدة البرودة واذا كان من النوع السميك فينسج بلون ابيض او اخضر ويستعمل لموائد البلياردو ويستعمل ايضا على موائد الاكل تحت مفارش السفرة بهدف وقاية سطح المائدة المصقول من حرارة الانية الساخنة وهو شائع الاستعمال بفنادق الدرجة الاولى ويستعمل تحت مراتب الاسرة لوقايتها

هذا وتعتبر خاصية الدفء من اهم الاعتبارات في اقمشة البطاطين حيث تعبر عن قدرة البطانية على منع حرارة الجسم من التسرب الى الجو المحيط ويتوقف تحقيق ذلك على كمية الهواء المحصورة داخل الالياف وبالتالي داخل قماش البطانية وعلى ذلك فإن التركيب البنائى للبطانية في منتهى الأهمية لتحقيق العزل الحرارى نتيجة وجود الهواء المحصور هذا ويتميز الصوف بتركيبه البنائى الذى يحتوى على كمية كبيرة من الهواء الراكد ولذلك استعمل كثيرا في اقمشة البطاطين وكان الصوف فقط مرادف للدفء وكلما زادت الياف الصوف المستعملة في انتاج اقمشة البطاطين كلما كانت تعطى احساسا اكثر بالدفء هذا وتعتبر عملية الكردشة او التوبيير للخامات المستعملة في تصنيع اقمشة البطاطين اثناء تجهيزها في منتهى الأهمية وذلك لاعطاء القماش طراوة ونعومة بالإضافة الى جعلها تحتفظ بنسبة اكبر من الهواء المحصور بين القماش وجسم الانسان لزيادة الاحساس بالدفء وكلما كانت الوبرة طويلة نسبيا كلما كانت تحتوى على كمية اكبر من الهواء بصرف النظر عن نوع الخامة فالاصواف ذات الالياف الطويلة التى تنسج في اقمشة البطاطين المبوكة التركيب ذات الوبرة الطويلة والكثيفة تحقق الحصانة المطلوبة وتحفظ بخاصية الدفء



ويجب ان تكون درجة ثبات الصبغات ثابتة لتجنب الفقد التدريجى في اللون نتيجة تعرض البطاطين لضوء الشمس هذا ويفضل ايضا في اقمشة البطاطين محافظتها على مظهرها بعد الغسيل المتكرر ويتميز بهذه الصفة الاقمشة المصنوعة من الالياف الاكريليك نظرا لسرعة جفافها هذ وتستعمل الالياف الصناعية في صناعة اقمشة البطاطين وبخاصة النايلون والياف الاكريليك بعد اكساب هذه الخامات صناعيا صفة الخيوط المتضخمة مثل الصوف لكي تتميز بخاصية الدفء كما تتميز ايضا هذه الخامات الصناعية بنعومة الملمس وقابليتها لجميع درجات الالوان اثناء تصنيعها كعجينة كذلك فإن نسبة انكماشها اقل بكثير من نسبة انكماش الصوف نتيجة لثبات ابعاد الالياف المكونة للخيط كما ان البطاطين التى تصنع من الخامات الصناعية لا تمر بعملية التلييد اثناء تجهيزها مما يؤثر في عملية التكلفة النهائية وبالإضافة الى ذلك فان توفر هذه الخامات في السوق التجارية وقلة المعروض من الخامات الصوفية مع ارتفاع اسعارها جعل الاقبال شديدا على استعمالها في اقمشة البطاطين

هذا ويعتبر الشكل العام للبطانية من اهم المؤثرات على جماهير المستهلكين لشرائها ولذلك فإن البطاطين تجهز بكنارات ستان عريضة تتناسب الوانها مع الوان البطاطين وذلك لزيادة قيمتها الجمالية بالإضافة الى حماية اطرافها حتى تعيش فترة اطول كذلك فإن الاطراف المحاكاة بالكروشية تتحمل اكثر وبذلك تعيش الاطراف بنفس العمر الباقي للبطانية

إدارة العملاء كاستثمارات طويلة الأمد



كتاب في سطور

هل تتفق على عملائك أكثر مما يستحقون؟ لذلك إليك طريقة واضحة لـ إدارة العملاء كاستثمارات طويلة الأمد.

لضمان نجاح مشروعك يجب عليك أن تهتم بالزبائن والعملاء، فقبل كل شيء العميل هو الذي يحدد نجاح أو فشل مشروعك بالتالي يجب أن تهتم به وتوفر له كل ما يحتاجه ويلبي رغباته.

فالعميل بمثابة استثمار إستراتيجي طويل الأمد يمكنك أن تكسب منه مراراً وتكراراً، ولكن قبل ذلك يجب أن تتعلم كيفية التعامل معه وبناء علاقة الثقة بينكما قبل كل شيء كي تحوله إلى مصدر للربح. إن الكتاب يعطي فكرة عميقة عن كيفية تحويل العميل إلى استثمار طويل الأمد، ونتيجة لذلك سيصبح العميل صاحب علاقة وولاء وسيصبح مصدر ربح دائم.

محتويات الكتاب

يتمحور الكتاب حول تحديد قيمة العميل ويقدم معلومات موثوقة وطرقاً بسيطة لتحديد القيمة الحقيقية للعميل، وفي نفس السياق يمكنك استخدامها وتسخيرها في قياس فعاليتك في التسويق بدقة مما سيرفع من مستويات العلاقة مع عملائك.

الكتاب يوفر التالي

أولاً: آلية ربط العميل بقيمة المؤسسة التجارية.
ثانياً: تقنيات عملية للمدراء التنفيذيين ومدراء الشركات والعاملين في التسويق والمحللين الماليين والمستثمرين.

ثالثاً: مقاييس سهلة الاستخدام ودراسات حالة رائعة.
رابعاً: الأدوات اللازمة لإدارة المؤسسة بالاعتماد على العميل.

- أهم أفكار وموضوعات الكتاب
1. العملاء هم الأرصدة و لكل عميل أهميته.
 2. قيمة العملاء (على اختلاف خصائصهم)
 3. تسخير المعرفة وقيمة العملاء لخدمة الاستثمار والربح.
 4. الإستراتيجيات الأنسب للتعامل مع العميل.
 5. التقييم المعتمد على العميل.
 6. التخطيط التسويقي المعتمد على العميل.
 7. الأنظمة المعتمدة على العميل.
- كما يوجد عدة ملحقات بالكتاب عن خصائص العملاء يمكنك الاطلاع عليها.

عن الكتاب

العنوان: إدارة العملاء كاستثمارات طويلة الأمد.
المؤلف: سونيك غوبتا ودونالد ليهمان.
المترجم: أمين الأيوبي.



لمن هذا الكتاب؟

الكتاب موجه بشكل عام لجميع المهتمين بعملية إدارة العملاء وكيفية خدمتهم على الشكل اللائق، بالإضافة إلى ذلك يستهدف أصحاب الأعمال والمدراء والمسوقين ومدراء التسويق والمبيعات، علاوة على ذلك المسؤولين الماليين والمستثمرين.

إعداد: أ / محمد محيي



أسمنت التعمير

أسمنت التعمير

أسهم كبير.. محلي وتصدير

الشركة حاصلة على

ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001



المصنع : ك.م ١٢٣ طريق أسيوط , سوهاج - الصحراوي الغربي
ص.ب : ٢١ أسيوط كود ٧١١١١
بريد الكتروني : info@bmicement.com

الإدارة : شارع ابن ارحب م ش النيل . الجيزة
ص.ب : (٦٦٦) الأورمان كود ١٢٦١٢
تليفون : ٢٠٢ ٣٥٧ ١٩ ١٣٤ + - فاكس : ٢٠٢ ٣٥٧ ٣٧ ١٧٥ +
مكتب المبيعات : شارع الهلالى - برج التيل الادارى - مدخل أ - أسيوط
تليفون : ٠٨٨٢١٢٥١٩٢/٣ فاكس : ٠٨٨٢١٢٥١٩١
موبايل : ٠١١١٧٦٠٥٨٠٠